



التقرير السنوي لقطاع التأمين

2020

الفهرس

3	1. المناخ الاقتصادي والمالي
4	2. قطاع التأمين وإعادة التأمين
4	2.1. نشاط التأمين
7	2.2. نشاط إعادة التأمين
8	2.3. النشاط المالي
10	2.4. المرردوية والملاءة
11	3. الهيئات المهنية
11	3.1. صندوق ضمان حوادث السير (FGAC)
11	3.2. المكتب المركزي المغربي لشركات التأمين ضد حوادث السيارات (BCMA)
12	4. نشاط التوزيع
12	4.1. وسطاء التأمين ومكاتب العرض المباشر
12	4.2. التأمين البنكي
14	5. ملحق الإحصائيات
14	5.1. حسابات المؤمنين المباشرين (بملايين الدراهم)
20	5.2. حسابات معيدي التأمين الحصريين (بملايين الدراهم)
26	5.3. الفاعلون في سوق التأمين - المؤشرات الرئيسية
28	5.4. ملحة عامة عن التأمين على الحياة والرسملة
31	5.5. ملحة عامة عن التأمين غير التأمين على الحياة
35	5.6. الاحتياطيات التقنية
37	5.7. ملحة عامة عن إعادة التأمين
44	5.8. الأنشطة المالية
46	5.9. المرردوية والملاءة
47	5.10. مؤشرات وإحصائيات الهيئات المهنية
51	5.11. التأمين في العالم
54	5.12. سوق التوزيع

1. المناخ الاقتصادي والمالي

سجل الاقتصاد الوطني في نهاية سنة 2020 انخفاضا بلغ 6.3٪ عوض نسبة نمو بلغت 2.6٪ خلال سنة 2019، متأثرا بتوقف الأنشطة الاقتصادية، لا سيما خلال فترة الحجر الصحي التام الذي شهده المغرب خلال الربع الثاني من سنة 2020. كما تأثر الاقتصاد الوطني كذلك بتراجع أداء القطاع الفلاحي الذي شهد انخفاضا للسنة الثانية على التوالي بنسبة 8.6٪ بعدما تراجع بنسبة 5.8٪ خلال سنة 2019. وعرفت القيمة المضافة لباقي قطاعات النشاط غير الفلاحية تندينا حادا بنسبة 5.8٪ عوض زيادة بنسبة 3.9٪ سجلت خلال السنة الماضية.

من جهة أخرى، عرف الطلب الداخلي تراجعاً بنسبة 6٪ خلال سنة 2020 بعدما سجل زيادة بنسبة 1.7٪ خلال سنة 2019، ليؤثر بذلك سلباً على النمو بمقدار 6.5 نقطة نتيجة تراجع الاستثمار وانخفاض الاستهلاك النهائي للأسر. وعلى صعيد المبادلات الخارجية للسلع والخدمات، اختتمت سنة 2020 بانخفاض بأكثر من نقطتين مؤويتين في عجز الحساب الجاري ليصل إلى 1.5٪ من الناتج الداخلي الإجمالي وذلك، نتيجة انخفاض عجز الميزان التجاري الذي استفاد من الانخفاض الأكبر الذي سجلته الواردات مقارنة مع الصادرات.

انخفض معدل الادخار الوطني بشكل طفيف حيث سجل نسبة 26.7٪ من الناتج الداخلي الإجمالي مقابل نسبة 27.8٪ خلال السنة الفارطة. بالموازاة مع ذلك سجل معدل الاستثمار نسبة 28.4٪ من الناتج الداخلي الإجمالي عوض 31.9٪ المسجل خلال السنة الماضية.

وعرفت وضعية سوق الشغل في ظل التأثير المشترك لجائحة كوفيد-19 وجفاف الموسم الفلاحي تدهورا اتسم بفقدان مجموعة من مناصب الشغل وزيادة البطالة. وهكذا ارتفع معدل البطالة من 9.2٪ إلى 11.9٪ (من 12.9٪ إلى 15.8٪ في المناطق الحضرية ومن 3.7٪ إلى 5.9٪ في المناطق القروية).

وعلى صعيد المالية العامة، تراجعت الموارد العادية بنسبة 7.6٪ حيث بلغت 253.1 مليار درهم سنة 2020. بالموازاة مع ذلك، تم احتواء النفقات العادية في 255.9 مليار درهم بزيادة 2.1٪. نتيجة لذلك، بلغ عجز الميزانية (بدون احتساب الخوصصة) 7.6٪ من الناتج الداخلي الإجمالي خلال سنة 2020 مقابل 4.1٪ خلال سنة 2019. وقد بلغ حجم اللجوء إلى التمويل الداخلي 24.7 مليار درهم مقابل 42.9 مليار للتمويل الخارجي.

وحافظت القروض البنكية على وثيرة نمو متواصلة، مسجلة زيادة بلغت نسبتها 4.4٪ وذلك على الرغم من الظرفية الاقتصادية الصعبة، مع تطور في نسبة زيادة القروض المقدمة للشركات المالية من 4.4٪ إلى 7.8٪ وتراجع خفيف من 5.5٪ إلى 3.8٪ بالنسبة للقروض الخاصة بالقطاع غير المالي.

وأخيراً، بلغت الرسملة في سوق الأسهم 585 مليار درهم بانخفاض 41.7 مليار مقارنة بسنة 2019. وسجل مؤشر MASI أداء سلبياً بنسبة 7.3٪. وسجل كذلك مستوى حجم التعاملات انخفاضا بنسبة 26٪ حيث استقر في 55.8 مليار درهم.

الأرقام الرئيسية للمناخ الاقتصادي والمالي

الناتج الداخلي الخام بالأسعار الجارية	1089.5 مليار درهم	نسبة التضخم	0.7٪
عجز التمويل/ الناتج الداخلي الخام	-1.5٪	نسبة البطالة	11.9٪
نسبة الادخار الوطني	26.7٪	نسبة الاستثمار	28.4٪
الرسملة في سوق الأسهم	585 مليار درهم	مازى :	-7.27٪

2. قطاع التأمين وإعادة التأمين

على الرغم من الظروف الاقتصادية غير المواتية التي تميزت بها سنة 2020 على إثر انتشار جائحة كوفيد - 19، أبان نشاط التأمين وإعادة التأمين على صلابته وقدرته على مواجهة الأزمة. وهكذا من الناحية التقنية، ارتفعت إصدارات التأمين المباشرة بنسبة 1% وعمليات قبول إعادة التأمين بنسبة 45.9%. بالإضافة إلى ذلك، تحسنت نسبة الحوادث بشكل ملحوظ حيث سجلت تكاليف التعويضات انخفاضا على العموم. غير أن هذا التحسن قابل بتراجع في النشاط المالي لينتج عنه انخفاض النتيجة التقنية الصافية بنسبة 11.8%.

على الصعيد المالي، ارتفعت توظيفات¹ مقاولات التأمين وإعادة التأمين بنسبة 5.6% بما مجموعه 205.9 مليار درهم². وظلت بنية هذه التوظيفات مستقرة حيث لا تزال تهيمن عليها أصول أسعار الفائدة بنسبة 48.9% وأصول الأسهم ب 44.4%. وقد كان لهذه البنية المعرضة لمخاطر السوق أثرا على الدخل المالي الذي انخفض بنسبة 16.5%، متأثرا بانكماش بورصة القيم.

وعلى الرغم من هذه التطورات المتناقضة، حافظ قطاع التأمين وإعادة التأمين على نتيجة صافية إيجابية بقيمة 3.2 مليار درهم، رغم انخفاضها بنسبة 18.7% مقارنة مع السنة الماضية. بالمقابل، ارتفعت الأصول الذاتية بنسبة 4.9% لتصل إلى 43.3 مليار درهم. وقد نتج عن ذلك انخفاض في المردودية الصافية (النتيجة الصافية / الأصول الذاتية) التي انتقلت من 9.6% إلى 7.5%.

من حيث الملاءة، حافظ قطاع التأمين وإعادة التأمين على متوسط هامش مريح في ظل الإطار الاحترازي الحالي رغم انخفاضه مقارنة بسنة 2019 (355.7% مقابل 396.9%). وجاء هذا التراجع كنتيجة مباشرة لانكماش النتيجة الصافية وللانخفاض في زيادة القيمة الكامنة للأصول.

2.1. نشاط التأمين

على الرغم من الظروف الاقتصادية والصحية الصعبة، تمكن قطاع التأمين من الحفاظ على نمو نشاطه خلال سنة 2020 وحقق رقم معاملات (الأقساط الصادرة باستثناء عمليات القبول) بلغ 45.1 مليار درهم، بارتفاع بنسبة 1% مقارنة بسنة 2019. غير أن هذا النمو يخفي تطورات متباينة فيما يخص التأمين على الحياة والتأمين غير التأمين على الحياة. وهكذا بعد عدة سنوات متتالية من النمو المتواصل، سجل التأمين على الحياة انخفاضا طفيفا بنسبة 0.3% حيث بلغ 20.4 مليار. وعلى العكس من ذلك، حافظ التأمين غير التأمين على الحياة على نموه مستفيدا من دخول إلزامية الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية حيز التطبيق خلال سنة 2020، حيث سجل ارتفاعا بنسبة 2.2% لتبلغ الأقساط الصادرة 24.7 مليار درهم.

من جهة أخرى، سجلت نسبة الحوادث تحسنا طفيفا متأثرة بتباطئ النشاط الاقتصادي، حيث انخفضت التعويضات المؤداة للمؤمن لهم بنسبة 3.4%. ويعزى هذا التراجع إلى التأمينات غير التأمين على الحياة التي عرفت انخفاضا بنسبة 6.6% في التعويضات المؤداة، في حين سجلت هذه التعويضات فيما يخص التأمين على الحياة ارتفاعا طفيفا بنسبة 0.4%.

من جانبها، ارتفعت الاحتياطيات التقنية بنسبة 6.7% لتبلغ 170.7 مليار درهم. وسجلت هذه الزيادة بشكل أكبر في التأمين على الحياة (+9%) ما مجموعه 101.2 مليار درهم) مقارنة مع التأمين غير التأمين على الحياة (+3.6%) بمجموع 69.5 مليار).

وعلى الرغم من نمو الأقساط الصادرة والانخفاض النسبي في التعويضات، عرفت النتيجة التقنية الصافية انخفاضا بنسبة 13.5%، متأثرة بتراجع العائدات المالية (-33.1%). وقد تم تسجيل انخفاض النتيجة التقنية الصافية بشكل أكبر في التأمين على الحياة (-26.7%) مقارنة مع التأمين غير التأمين على الحياة (-10%).

المؤشرات الرئيسية لنشاط التأمين (باستثناء عمليات القبول)

الأقساط الصادرة:	45.1 مليار درهم (+1%)	تكاليف التعويضات:	26.2 مليار درهم (-3.4%)
تكاليف الاستغلال:	9.2 مليار درهم (+2.2%)	الاحتياطيات التقنية:	170.7 مليار درهم (+6.7%)
التوظيفات المالية:	173.1 مليار درهم (+5.4%)	النتيجة التقنية الصافية:	4.3 مليار درهم (-13.5%)
معدل النفاذ:	4.1%	الكثافة (قسط التأمين لكل فرد):	1310.6 درهم

¹ التوظيفات المرصدة وغير المرصدة لعمليات التأمين

² حسب قيمة الجرد

2.1.1. تأمينات الحياة والرسملة

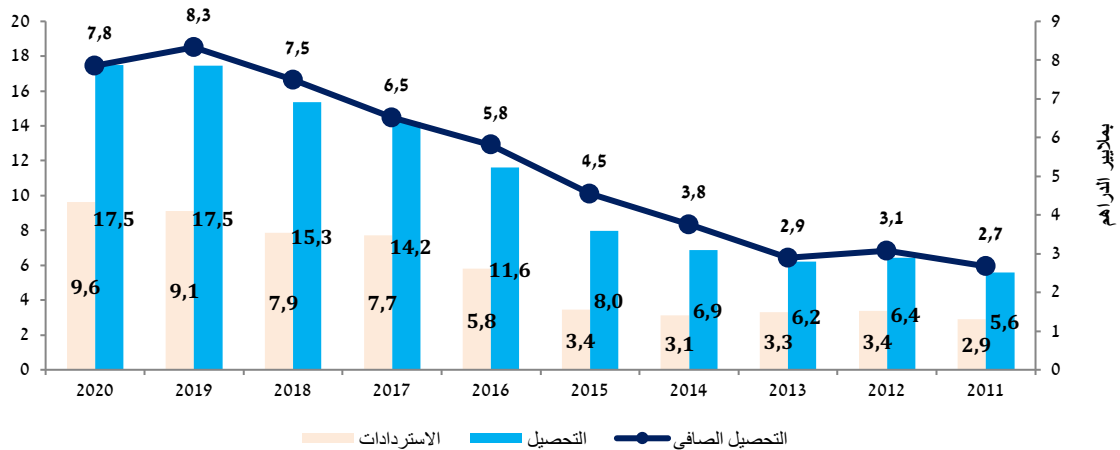
بعد عدة سنوات من النمو القوي، سجل التأمين على الحياة والرسملة انخفاضا بنسبة 0.3% ليستقر في مبلغ 20.4 مليار درهم. ويعزى هذا التراجع إلى التأمينات الفردية (76% من تأمينات الحياة والرسملة) التي سجلت انخفاضا بنسبة 0.4%، في حين حافظت التأمينات الجماعية على نفس مستوى التحصيل حيث بلغ 4.9 مليار درهم.

تراجع الادخار بالدرهم بنسبة 1% مسجلا 16.1 مليار درهم في الوقت الذي استمر الادخار المحتسب بالوحدات الحسابية في منحاه التصاعدي مسجلا نسبة 15.7% بحصيلة بلغت 1.4 مليار درهم. أما فيما يخص التأمين على الوفاة، فقد سجل انخفاضا بنسبة 3.2% ليستقر في 2.9 مليار درهم.

بالموازاة مع ذلك، سجلت التعويضات المؤداة للمؤمن لهم والمستفيدين من العقود زيادة طفيفة تخفي تطورات متباينة حسب نوع التعويض المؤدى. وهكذا، عرفت عمليات الاسترداد التي تهيمن على التعويضات في تأمين الحياة (78%) زيادة بنسبة 5.6%، بينما عرفت كل من التعويضات عن الحوادث والتعويضات المؤداة على شكل رأس مال على التوالي انخفاضا بنسب 33.8% و3.6% مسجلة بذلك 738.1 مليون درهم و1.7 مليار درهم.

وحسب الصنف، بلغت التعويضات المؤداة برسم عقود التأمينات الفردية 9.2 مليار درهم بارتفاع بنسبة 1.2%، في حين عرفت التعويضات المتعلقة بالعقود الجماعية انخفاضا بنسبة 1.8% لتستقر في 3.2 مليار درهم.

تبيان 1: مكونات التحصيل الصافي



وبالنسبة لباقي العناصر المكونة للنتيجة التقنية لهذا الفرع، فقد سجلت تكاليف الاستغلال التقنية ارتفاعا بنسبة 3.7%، حيث عرفت مصاريف التسيير ارتفاعا بنسبة 4.2% وتكاليف الاقتناء زيادة بنسبة 3.1%.

وعرفت الاحتياطيات التقنية كذلك ارتفاعا بنسبة 9% لتصل إلى 101.2 مليار درهم. ويرجع هذا الارتفاع إلى زيادة الاحتياطيات الحسابية بنسبة 8% لتسجل 96.5 مليار درهم وكذا إلى زيادة احتياطيات المساهمة في الأرباح بنسبة 23.5% لتبلغ 2.8 مليار.

وانخفضت النتيجة التقنية الصافية لفرع التأمينات على الحياة والرسملة بنسبة 26.7% مقارنة مع سنة 2019 حيث سجلت مبلغ 756.7 مليون درهم. ويعزى هذا الانخفاض إلى صنف الادخار الذي سجل خسارة تقنية صافية بمبلغ 386.9 مليون درهم.

المؤشرات الرئيسية لتأمينات الحياة والرسملة

الأقساط الصادرة :	20.4 مليار درهم (-0.3%)	تكاليف التعويضات :	13.5 مليار درهم (+3.8%)
بما فيها عقود الادخار :	17.5 مليار درهم (+0.2%)	التحصيل الصافي :	7.8 مليار درهم (-5.8%)
تكاليف الاستغلال :	1.8 مليار درهم (+3.7%)	الاحتياطيات التقنية :	101.2 مليار درهم (+9%)
بما فيها تكاليف الاقتناء :	896.1 مليون درهم (+3.1%)	النتيجة التقنية الصافية :	756.7 مليون درهم (-26.7%)

2.1.2. التأمين غير التأمين على الحياة

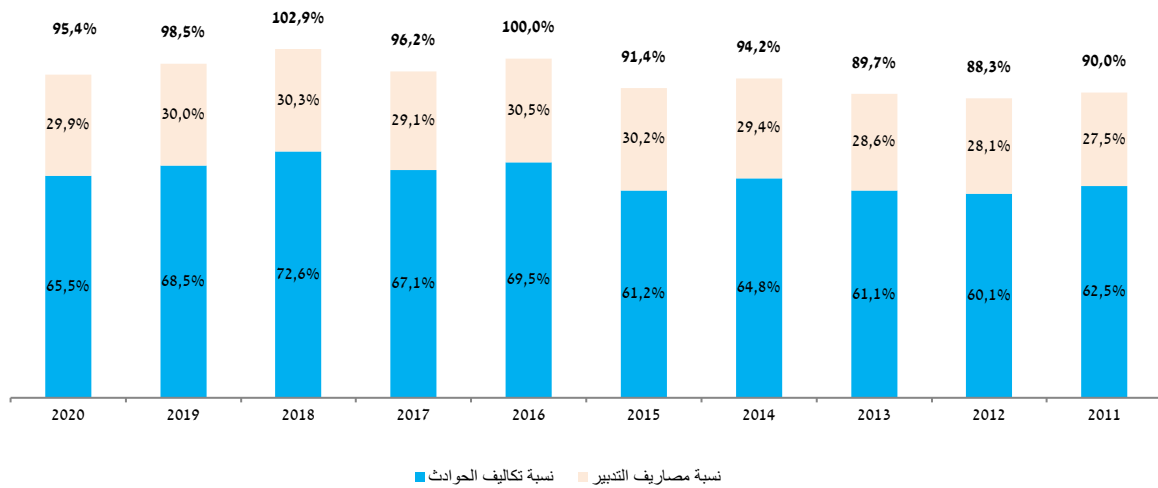
على الرغم من السياق الاقتصادي الصعب، حافظ التأمين غير التأمين على الحياة على تطوره، حيث سجل خلال سنة 2020 زيادة بنسبة 2.2% بما مجموعه 24.7 مليار درهم. وقد تحقق هذا النمو بفضل إسهام الضمان الجديد للضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية والأداء الجيد لتأمين "الحريق والعناصر الطبيعية". بالمقابل، شهد التأمين على العربات، الذي يمثل الجزء الأكبر من رقم معاملات هذا الفرع من التأمين، ركوداً ليستقر في 12 مليار درهم.

بالموازاة مع ذلك، تراجعت التعويضات والمصاريف المؤداة بنسبة 6.6% لتستقر في 13.9 مليار درهم حيث أصبحت تمثل 56% من الأقساط الصادرة مقابل 61.3% خلال السنة السابقة.

فيما يتعلق بمصاريف الاستغلال، ارتفعت التكاليف التقنية لمقاولات التأمين بنسبة 1.9% لتصل إلى 7.4 مليار درهم. تمثل هذه التكاليف، التي تتكون من 61.2% من مصاريف التسيير و38.8% من مصاريف الاستغلال، 29.9% من الأقساط الصادرة.

انخفض مؤشر تكاليف الحوادث مضاف إليها مصاريف التدبير على الأقساط لفرع التأمين غير التأمين على الحياة بفضل تراجع نسبة الحوادث واستقر في 95.4% مقابل 98.5% خلال سنة 2019. ويعزى هذا الانخفاض إلى التحسن الملحوظ الذي عرفه مؤشر تكاليف الحوادث على الأقساط (S/P) ولا سيما تلك المتعلقة بتأمين "العربات" (61.1% مقابل 68.3%) والتأمين على "المرض - الأمومة" (85.3% مقابل 96.4%).

تبيان 2: تطور مؤشر تكاليف الحوادث مضاف إلى مصاريف التدبير على الأقساط لعمليات التأمين غير التأمين على الحياة



من جانبها، سجلت الاحتياطيات التقنية للتأمينات غير التأمين على الحياة نمواً بزيادة 3.6% لتصل إلى 69.5 مليار درهم. وارتفعت احتياطيات الحوادث الواجب أدائها، التي تمثل 85.5% من مجموع الاحتياطيات التقنية للتأمين غير التأمين على الحياة، بزيادة قدرها 3.6% في المقابل، سجلت احتياطيات الأقساط غير المكتسبة ارتفاعاً بنسبة 4.4% والتي تمثل 7% من الاحتياطيات التقنية للتأمين غير التأمين على الحياة.

وعلى الرغم من نمو رقم المعاملات وتراجع نسبة الحوادث، سجلت النتيجة التقنية للتأمين غير التأمين على الحياة تراجعاً بنسبة 10% ليستقر في 3.5 مليار درهم. ويعزى هذا التراجع إلى تقلص الرصيد المالي الذي انخفض بنسبة 39.2%.

المؤشرات الرئيسية للتأمين غير التأمين على الحياة

الأقساط الصادرة :	24.7 مليار درهم (+2.2%)	التعويضات والمصاريف المؤداة :	13.9 مليار درهم (-6.6%)
تكاليف الاستغلال :	7.4 مليار درهم (+1.9%)	بما فيها تكاليف الاقتناء :	2.9 مليار درهم (-0.3%)
نسبة تكاليف الحوادث على الأقساط :	65.5% (-2.9) نقطة	نسبة تكاليف الحوادث إضافة إلى مصاريف التدبير على الأقساط :	95.4% (-3) نقطة
الاحتياطيات التقنية :	69.5 مليار درهم (+3.6%)	النتيجة التقنية الصافية :	3.5 مليار درهم (-10%)

2.2. نشاط إعادة التأمين

2.2.1. عمليات القبول

تنشط في سوق إعادة التأمين المغربي مقاولتان (الشركة المركزية لإعادة التأمين وما مداري) تمارسان بصفة حصرية إعادة التأمين، الى جانب باقي مقاولات التأمين التي تمارس هذا النشاط بشكل ثانوي.

خلال سنة 2020، عرفت الأقساط المقبولة من طرف معيدي التأمين زيادة ملحوظة بنسبة 45.9٪ لتصل إلى 3 مليارات درهم. وساهم كل من معيدي التأمين الحصريين والمؤمنين المباشرين في هذا الأداء. وهكذا، سجلت أقساط التأمين المقبولة من طرف معيدي التأمين الحصريين ارتفاعا بنسبة 31.7٪ لتصل إلى 2.4 مليار في حين حققت الأقساط المقبولة من طرف المؤمنين المباشرين أداء جيدا بلغت نسبته 171.6٪، بفضل دخول الضمان الجديد ضد عواقب الوقائع الكارثية حيز التنفيذ.

بالموازاة مع ذلك، انخفضت التعويضات والمصاريف المؤداة برسم عمليات القبول بنسبة 1.8٪ بما مجموعه 1.55 مليار درهم، سجل منها معيدو التأمين الحصريون 1.5 مليار.

2.2.2. الإحالات في إعادة التأمين

على منحي عمليات القبول، سجلت أقساط التأمين المحالة ارتفاعا بنسبة 42.2٪ إلى 5 مليارات درهم، وهو ما يمثل نسبة إحالة قدرها 10.4٪. وتمثل نسبة الأقساط المحالة من طرف المؤمنين المباشرين 73.2٪ مسجلة ارتفاعا بنسبة 36.3٪ لتبلغ 3.6 مليار درهم. من جانبها، بلغ حجم الأقساط المحالة من طرف معيدي التأمين الحصريين 1.3 مليار بارتفاع بنسبة 61.2٪.

ويواصل التأمين غير التأمين على الحياة تمثيل الجزء الأكبر من عمليات الإحالات بمبلغ 4.8 مليار درهم ونسبة إحالة 17.4٪ من الأقساط الصادرة بينما لا تتجاوز عمليات الإحالة المتعلقة بالتأمين على الحياة 1٪.

ارتفع حجم المعاملات مع معيدي التأمين الأجنبي (الإحالات وإعادة الإحالات) بنسبة 30.5٪ ليصل إلى 2.9 مليار درهم وهو ما يمثل نسبة 6.5٪ من الأقساط الصادرة. وبلغت حصة المؤمنين المباشرين من عمليات الإحالة على معيدي التأمين الأجنبي 1.5 مليار درهم منها 1.2 مليار تمت عبر اتفاقيات إعادة التأمين. وفيما يتعلق بعمليات إعادة التأمين من طرف معيدي التأمين الحصريين (1.4 مليار درهم)، تمثل الإحالات الاختيارية 85.1٪ من هذه المعاملات.

من جانبها، سجلت التعويضات والمصاريف المؤداة من قبل معيدي التأمين ارتفاعا بنسبة 7.4٪ لتصل إلى 2.1 مليار درهم. وتشكل الإحالات المتعلقة بالتأمين غير التأمين على الحياة 88٪ من هذه التعويضات والمصاريف في حين تخص 12٪ منها إحالات التأمين على الحياة.

ولا يزال يسجل رصيد الإحالات عجزا لصالح معيدي التأمين رغم انخفاضه، حيث انتقل من 1.1 مليار درهم إلى 1.0 مليار سنة 2020.

المؤشرات الرئيسية لنشاط إعادة التأمين

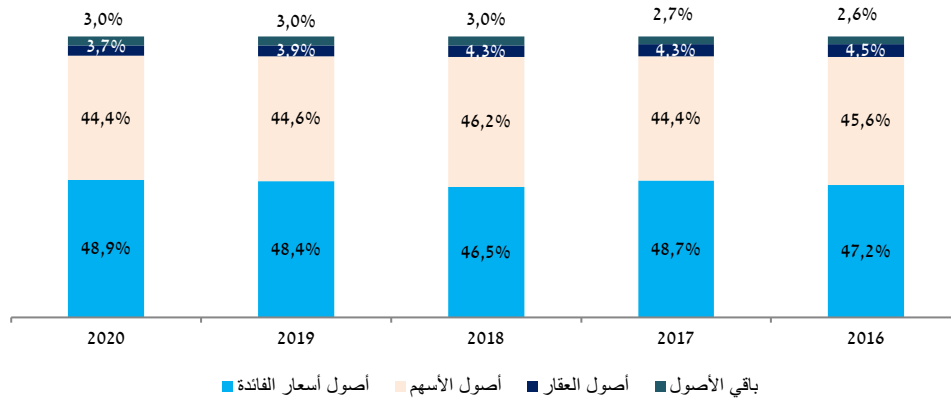
الأقساط المقبولة :	3 مليار درهم (+45.9٪)	الأقساط المحالة :	5 مليار درهم (+42.2٪)
نسبة الإحالة :	10.4٪	التعويضات والمصاريف المؤداة المحالة :	1.55 مليار درهم (-1.8٪)
رصيد إعادة التأمين :	1 مليار درهم (-7.4٪)		

2.3. النشاط المالي

خلال سنة 2020، ارتفعت محفظة³ أصول مقاولات التأمين وإعادة التأمين بنسبة 5.6% لتصل إلى 205.9 مليار درهم. وسجلت هذه الزيادة في كل من التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين وتلك غير المرصدة لهذه العمليات. وتمثل التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين 89% من مجموع التوظيفات، بزيادة قدرها 5% مقارنة بسنة 2019.

لم تعرف بنية توظيفات مقاولات التأمين وإعادة التأمين أي تغيير حيث ظلت مركزة بشكل أساسي في أصول أسعار الفائدة (48.9%) وأصول الأسهم (44.4%) مع استقرار حصة العقارات والتوظيفات الأخرى في 7%.

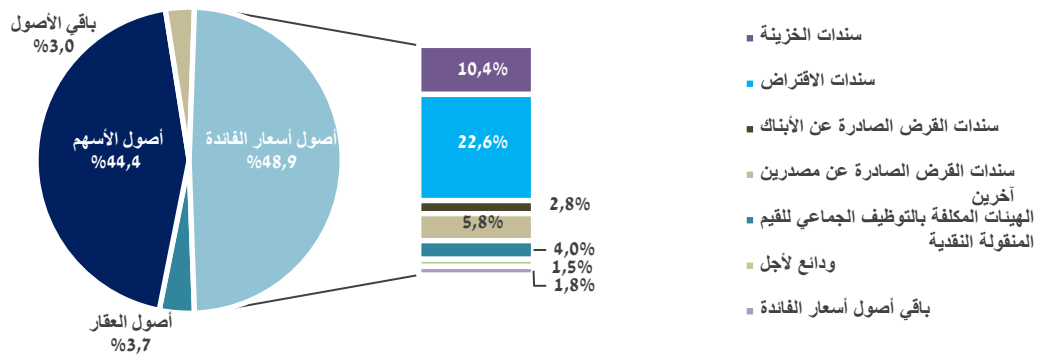
تبيان 3: تطور بنية التوظيفات



ارتفعت قيمة أصول أسعار الفائدة بنسبة 6.5% لتصل إلى 100.7 مليار درهم. ويعزى هذا النمو إلى كل من محفظة سندات القرض التي بلغت 87.6 مليار درهم بزيادة 3.3% والمحفظة النقدية التي سجلت نسبة 34.1% لتصل إلى 13 مليار درهم.

وبلغت قيمة محفظة الأسهم لقطاع التأمين وإعادة التأمين 91.4 مليار درهم في متم سنة 2020، بزيادة قدرها 5.1% مقارنة بنهاية سنة 2019. وتعزى هذه الزيادة إلى ارتفاع التوظيفات في هيئات التوظيف الجماعي للقيم المنقولة بنسبة 7.6% لتصل إلى 25.3 مليار درهم.

تبيان 4: بنية التوظيفات خلال سنة 2020



وبحكم بنية محفظة التوظيفات التي تضم نسبة مهمة من الأسهم، كان لانكماش السوق المالي خلال سنة 2020 أثرا سلبيا على عائدات مقاولات التأمين وإعادة التأمين. وهكذا، انخفضت عائدات التوظيفات بنسبة 16.5% منتقلة من 8.9 مليار درهم خلال سنة 2019 إلى 7.4 مليار. بنفس المنحى، سجلت زيادة القيمة الكامنة للأصول انخفاضا حاداً بنسبة 25.3% لتستقر قيمتها في 27.1 مليار درهم مقابل 36.4 مليار خلال السنة السابقة.

³ حسب قيمة الجرد

المؤشرات الرئيسية للنشاط المالي

التوظيفات المالية :	205.9 مليار درهم (+5.6%)	بما فيها التوظيفات المرصدة :	183.3 مليار درهم (+5%)
أصول أسعار الفائدة :	100.7 مليار درهم (+6.5%)	أصول الأسهم :	91.4 مليار درهم (+5.1%)
القيمة الكامنة للأصول :	27.1 مليار درهم (-25.3%)		

2.4. المردودية والملاءة

على الرغم من السياق الاقتصادي الصعب والانخفاض الظرفي في النتائج التقنية والمالية، ارتفعت الأصول الذاتية بنسبة 4.9% مقارنة بسنة 2019 لتصل إلى 43.3 مليار درهم.

من ناحية أخرى، عرفت النتيجة الصافية انخفاضا بنسبة 18.7% لتستقر في 3.2 مليار درهم. وجاء هذا التراجع كنتيجة مباشرة لتقلص العائدات الصافية للتوظيفات التي تراجعت بنسبة 21.7% أي بانخفاض بقيمة 1.8 مليار درهم مقارنة بسنة 2019. وكان لتحسن هامش الاستغلال لدى المؤمنین المباشرين (208.6%+)؛ 1.9 مليار درهم) فضلا في التخفيف من حدة انخفاض النتيجة الصافية والذي تجلى في:

- الانخفاض في مصاريف التعويضات في التأمينات غير التأمين على الحياة والذي يعود أساسا إلى انخفاض مصاريف التعويضات على مستوى صنف "العربات".

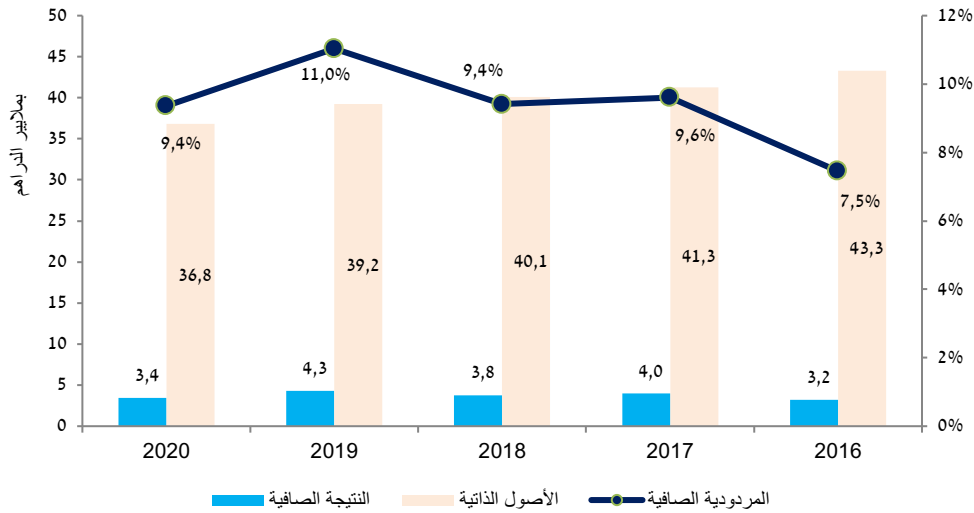
- النمو في الأقساط الصادرة في التأمين غير التأمين على الحياة الناتج عن إصدارات الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية.

وقد عرفت مردودية الأصول الذاتية (ROE) لمقاولات التأمين وإعادة التأمين انخفاضا حيث انتقلت من 9.6% خلال سنة 2019 إلى 7.5% خلال سنة 2020. ويعزى هذا الانخفاض إلى التراجع المهم الذي عرفته النتيجة الصافية وتزامنه مع ارتفاع رؤوس الأموال الذاتية لهذه المقاولات.

من حيث الملاءة، يواصل قطاع التأمين وإعادة التأمين تحقيق هامش ملاءة إجمالي أعلى من الحد الأدنى القانوني المطلوب في ظل الإطار الاحترازي الحالي. غير أن انخفاض زيادة القيمة الكامنة للأصول وتراجع النتيجة الصافية أثرا سلبا على مستوى هامش الملاءة الذي انخفض إلى 355.7% مقابل 396.9% خلال سنة 2019. ويظل مستوى هذا الهامش أعلى بالنسبة للمؤمنین المباشرين (369.3%) مقارنة بمعدي التأمين الحصريين (250.4%).

أما فيما يخص تغطية الالتزامات، يواصل القطاع تحقيق النسبة اللازمة لتغطية الأصول الممثلة للاحتياطيات حيث سجلت نسبة التغطية 102.4%، مع نسبة 104.1% لمعدي التأمين الحصريين و102.2% للمؤمنین المباشرين.

تبيان 5: تطور المردودية الصافية



المؤشرات الرئيسية للمردودية والملاءة

الأصول الذاتية:	43.3 مليار درهم (+4.9%)	النتيجة الصافية:	3.2 مليار درهم (-18.7%)
المردودية الصافية:	7.5% (-2.1 نقطة)	هامش الملاءة:	355.7% (-41.1 نقطة)
نسبة التغطية:	102.4%		

3. الهيئات المهنية

3.1. صندوق ضمان حوادث السير

ارتفعت مداخل صندوق ضمان حوادث السير سنة 2020 بنسبة 28.5% إلى 275.1 مليون درهم. وتتكون هذه المداخل من مساهمة المؤمن لهم (55%) التي سجلت انخفاضا طفيفا بنسبة 0.9% إلى 151.3 مليون درهم ومن عائدات التوظيفات (36%) التي سجلت ارتفاعا كبيرا بنسبة 159.5% إلى 99 مليون درهم. كما تشمل مساهمة المقاولات والذعائر المؤداة بنسبة 9% من المداخل.

من جهة أخرى، عرفت التعويضات المؤداة للضحايا انخفاضا كبيرا بنسبة 60.1% حيث سجلت 34.5 مليون درهم مقابل 86.6 مليون سنة من قبل. وبلغت احتياطيات الحوادث الواجب أدائها 1.6 مليار درهم.

وعرفت ملفات الحوادث ارتفاعا بنسبة 24.1% إلى 4694 ملفا تضم الملفات المفتوحة والملفات الجديدة برسم سنة 2020 مقابل 3783 ملف سنة 2019. وتمثل الملفات المفتوحة بسبب "مرتكب الحادثة مجهول" أو "عدم التوفر على تأمين" 62% من مجموع الملفات، وعرف عددها ارتفاعا بنسب قدرها على التوالي 21.9% و 25.9%.

المؤشرات الرئيسية

مداخل الصندوق:	275.1 مليون درهم (+28.5%)	مجموع التعويضات:	39.9 مليون درهم (-56.1%)
		منها التعويضات المؤداة:	34.5 مليون درهم (-60.1%)

3.2. المكتب المركزي المغربي لشركات التأمين ضد حوادث السيارات

خلال سنة 2020، عرف نشاط المكتب المركزي لشركات التأمين فتح 2117 ملفا جديدا لحوادث سيارات مسجلة بالخارج في إطار نظام البطاقة الخضراء الدولي، بانخفاض نسبته 40.9% مقارنة بسنة 2019. وقد تكلف هذا المكتب بتدبير 519 ملفا منها بانخفاض مهم نسبته 39.1% مقارنة بالسنة السابقة، فيما قامت مقاولات التأمين ومكاتب التمثيل بتدبير باقي الملفات.

وتراجع المبلغ الإجمالي للأداءات التي قام بها المكتب المركزي لشركات التأمين لفائدة الضحايا المقيمين بالمغرب أو لذوي حقوقهم ليستقر في 25.7 مليون درهم بانخفاض نسبته 23.3% مقارنة مع سنة 2019. في المقابل، انخفضت تحويلات التعويضات لفائدة الضحايا المقيمين بالمغرب أو لذوي حقوقهم بنسبة 14.1% إلى 35.2 مليون درهم سنة 2020.

من ناحية أخرى، ارتفع مجموع التحويلات المنجزة لفائدة الضحايا المقيمين بالخارج أو لذوي حقوقهم بنسبة 39.6%، ليصل إلى 31.4 مليون درهم.

المؤشرات الرئيسية

التحويلات الواردة:	35.2 مليون درهم (-14.1%)	التحويلات المنجزة:	31.4 مليون درهم (+39.6%)
		الأداءات:	25.7 مليون درهم (-23.3%)

4. نشاط التوزيع

4.1. وسطاء التأمين ومكاتب العرض المباشر

على الرغم من الظرفية الاقتصادية غير الملائمة، حافظ رقم معاملات قطاع التأمين⁴ الذي جلبته شبكة التوزيع التقليدية⁵ على نموه، حيث ارتفع بنسبة 1% إلى 32.2 مليار درهم. وقد ساهمت في هذا النمو الطفيف شركات السمسرة للتأمين ومكاتب العرض المباشر الذي شهد رقم معاملاتهم نمواً بزيادة على التوالي 1.4% إلى 15.2 مليار درهم و8.2% إلى 6.1 مليار درهم، في حين عرف رقم معاملات وكلاء التأمين انخفاضاً بنسبة 3.1% ليستقر في 10.8 مليار درهم.

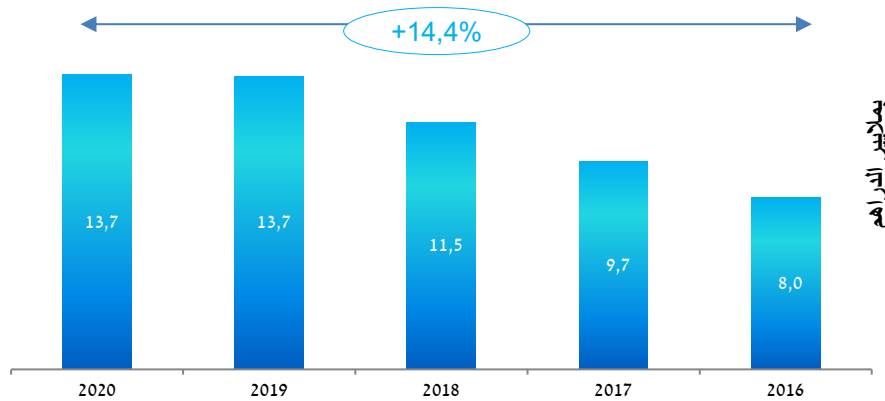
جدول 1: رقم معاملات وسطاء التأمين ومكاتب العرض المباشر

النسبة	المجموع	شركات السمسرة للتأمين	مكاتب العرض المباشر	وكيل التأمين	
41,30%	13 278,2	2 730,5	2 263,3	8 284,4	العربات
20,10%	6 448,2	4 292,6	1 821,9	333,7	الحياة والرسملة
12,80%	4 118,4	3 213,7	529	375,7	المرض-الأومومة
7,40%	2 375,9	1 352,2	187,3	836,4	حوادث الشغل والأمراض المهنية
6,80%	2 188,3	1 576,5	313	298,7	الحريق
2,20%	717,3	194,6	434,2	88,5	الإسعاف
2,10%	688,4	514,4	30,6	143,3	الحوادث الجسمية
2,00%	630,5	424,9	83,5	122,1	التأمينات البحرية والنقل
0,40%	136,9	57,5	79,3	0,1	القرض والكفالة
4,90%	1 575,2	813,8	405,9	355,5	أصناف أخرى
100,0%	32 157,4	15 170,8	6 148,1	10 838,5	المجموع

4.2. التأمين البنكي

بعد عدة سنوات من النمو القوي، سجل نشاط التأمين البنكي زيادة طفيفة بنسبة 0.4% متأثراً بالظرفية الاقتصادية وتداعيات الأزمة الصحية. وهكذا، بلغ حجم أقساط التأمين التي جلبتها شبكة الأبنك وشركات التمويل وجمعيات السلفات الصغرى 13.75 مليار درهم مقابل 13.69 مليار سنة 2019. ولا تزال التأمينات على الحياة والرسملة تسيطر على هذا النشاط برقم معاملات بلغ 13.1 مليار درهم، وهو ما يمثل 95.3% من تحصيل التأمين البنكي. ويعتبر القطاع البنكي الأكثر ديناميكية في توزيع منتجات التأمين، بحجم أقساط تأمين بلغت 13.7 مليار درهم ممثلة نسبة 99.7% من التأمين البنكي.

تبيان 6: تطور نشاط التأمين البنكي



⁴ بما فيه الضرائب

⁵ تتكون شبكة التوزيع التقليدية خلال سنة 2020 من 2114 وسيط (1655 وكيل و459 شركة سمسرة للتأمين) و650 مكتب للعرض المباشر

المؤشرات الرئيسية

رقم معاملات وسطاء التأمين ومكاتب العرض المباشر :	32.2 مليار درهم (+%1)	رقم معاملات مكاتب العرض المباشر :	6.1 مليار درهم (+%8.2)
رقم معاملات وكلاء التأمين :	10.8 مليار درهم (-%3.1)	رقم معاملات التأمين البنكي :	13.7 مليار درهم (+%0.4)
رقم معاملات شركات السمسرة للتأمين :	15.2 مليار درهم (+%1.4)		

5. ملحق الإحصائيات

5.1. حسابات المؤمنين المباشرين (بملايين الدراهم)

2019	2020			الأصول
	الوصافي	الاستهلاكات	الإجمالي	
184 215	195 558	10 682	206 240	الأصول الثابتة
166	719	706	1 425	قيم معدومة ملحقة بالأصول الثابتة
8	5	23	29	مصاريق تمهيدية
158	713	683	1 396	تكاليف للتوزيع على عدة سنوات مالية
0	0	0	0	عائدات تسديد سندات اقتراضية
2 902	4 196	1 530	5 727	حقوق معنوية ملحقة بالأصول الثابتة
0	0	0	0	البحث والتنمية
255	306	632	938	براءات، علامات، حقوق وقيم شبيهة بها
2 402	3 634	680	4 315	محل تجاري
245	257	218	474	حقوق معنوية أخرى ملحقة بالأصول الثابتة
1 659	1 402	1 801	3 203	أصول ثابتة مادية
184	135	0	135	أراضي
523	478	330	808	مباني
25	17	45	61	إنشاءات تقنية، عتاد وأدوات
8	8	26	33	عتاد النقل
463	406	1 301	1 707	أثاث، عتاد المكتب وتجهيزات مختلفة
249	236	100	336	أصول ثابتة مادية أخرى
206	122	0	122	أصول ثابتة مادية قيد الإنجاز
14 978	15 703	2 446	18 149	حقوق مالية ملحقة بالأصول الثابتة
1 168	814	100	915	سلفات ملحقة بالأصول الثابتة
1 429	1 231	376	1 608	دائنيات مالية أخرى
932	846	1 121	1 966	سندات المساهمة
11 448	12 812	848	13 660	سندات أخرى ملحقة بالأصول الثابتة
164 511	173 538	4 199	177 737	توظيفات مرصدة لعمليات التأمين
6 031	6 068	1 530	7 598	توظيفات عقارية
36 102	38 463	120	38 583	سندات القرض والأذون والديون القابلة للتداول
113 963	118 059	2 456	120 514	أسهم وحصص
1 463	1 400	53	1 453	قروض وأوراق موضوع عمليات معتبرة في حكمها
5 730	7 578	0	7 578	ودائع في حسابات غير قابلة للتصرف
819	1 408	0	1 408	توظيفات مرصدة للعقود المحتسبة بوحدات حسابية
99	281	0	281	ودائع لدى المقاولات المحيلة
304	281	40	322	توظيفات أخرى
0	0		0	فوارق التحويل بالأصول
0	0		0	نقصان الدائنيات الملحقة بالأصول الثابتة والتوظيفات
0	0		0	زيادة ديون التمويل والاحتياطيات التقنية
36 425	40 682	6 349	47 031	الأصول المتداولة (دون الخزينة)
9 564	9 810		9 810	حصة المحال إليهم في الاحتياطيات التقنية

331	425		425	احتياطات الأقساط غير المكتسبة
6 067	6 286		6 286	احتياطات الحوادث الواجب أداؤها
2 897	2 756		2 756	احتياطات تأمينات الحياة
269	342		342	احتياطات تقنية أخرى
22 988	25 519	6 307	31 825	دائنيات الأصول المتداولة
1 184	1 015	40	1 055	محال إليهم وحسابات مرتبطة بمدينة
12 978	14 995	5 814	20 809	مؤمن لهم ووسطاء ومحيلون ومشركون في التأمين وحسابات مرتبطة بمدينة
59	54	2	56	مستخدمون مدينون
2 153	2 202	0	2 202	الدولة مدينة
63	67	1	68	حسابات شركاء مدينين
3 420	3 558	449	4 007	مدينون آخرون
3 132	3 626	2	3 628	حسابات تسوية بالأصول
3 870	5 350	42	5 393	سندات وقيم توظيف (غير مرصدة لعمليات التأمين)
2	3	0	3	فوارق التحويل بالأصول (عناصر متداولة)
2 578	2 818	34	2 852	الخصينة
2 578	2 818	34	2 852	الخصينة - الأصول
565	577	32	609	شيكات وقيم للتحويل
1 947	2 190	1	2 191	بنوك، الخصينة العامة، شيكات بريدية
66	51	0	51	صناديق، حوالات تسبيقات واعتمادات
223 219	239 058	17 065	256 123	المجموع العام

2019	2020	الخصوم
202 871	216 382	التمويل الدائم
38 185	40 108	رؤوس أموال ذاتية
11 497	11 263	رأس مال الشركة أو رأس مال تأسيسي
0	0	ناقص : مساهمون، رأس مال مكتتب وغير مطالب به
3 828	3 878	رأس مال مطالب به (دفع منه)
2 975	4 855	علاوات إصدار واندماج وتقدمة
67	28	فوارق إعادة التقييم
549	485	احتياطي قانوني
13 553	14 630	احتياطات أخرى
5 860	5 936	مرحل من جديد
0	0	رأسمال الشركة إضافي
0	0	نتائج صافية قيد الإرصاء
3 684	2 910	نتيجة صافية للسنة المحاسبية
29	29	رؤوس أموال ذاتية مماثلة
29	29	مخصصات مقننة
2 592	2 638	ديون التمويل
0	0	اقتراضات سندية

300	300	اقتراضات للرأس المال التأسيسي
2 292	2 338	ديون أخرى للتمويل
1 957	2 615	مخصصات مستدامة لمواجهة مخاطر وتكاليف
29	25	مخصصات لمواجهة مخاطر
1 927	2 590	مخصصات لمواجهة تكاليف
160 109	170 992	احتياطيات تقنية إجمالية
4 706	5 049	احتياطيات الأقساط غير المكتسبة
57 434	59 516	احتياطيات الحوادث الواجب أداؤها
89 798	96 962	احتياطيات تأمينات الحياة
4 331	4 507	احتياطيات تقلبات حجم الحوادث
0	0	احتياطيات الغرر المالي
852	1 478	احتياطيات تقنية للعقود المحتسبة بوحدات حسابية
2 244	2 772	احتياطيات المساهمة في الأرباح
339	346	احتياطيات تقنية للتوظيفات
405	362	احتياطيات تقنية أخرى
0	0	فوارق التحويل بالخصوم
0	0	زيادة الدائنيات الملحقة بالأصول الثابتة والتوظيفات
0	0	نقصان ديون التمويل والاحتياطيات التقنية
18 817	20 351	الخصوم المتداولة (دون الخزينة)
3 278	3 364	ديون الأموال المدفوعة من لدن المحال إليهم
3 278	3 364	ديون الأموال المدفوعة من لدن المحال إليهم
15 488	16 918	ديون الخصوم المتداولة
1 051	1 574	محال إليهم وحسابات مرتبطة دائنة
5 229	6 560	مؤمن لهم ووسطاء ومحليون ومشاركون في التأمين وحسابات مرتبطة دائنة
188	193	مستخدمون دائنون
104	114	هيئات اجتماعية دائنة
1 127	1 150	الدولة دائنة
80	337	حسابات شركاء دائنين
5 074	4 342	دائنون آخرون
2 636	2 649	حسابات تسوية بالخصوم
50	67	مخصصات أخرى لمواجهة مخاطر وتكاليف
1	3	فوارق التحويل بالخصوم (عناصر متداولة)
1 531	2 325	الخزينة
1 531	2 325	خزينة بالخصوم
0	0	قروض مرهونة
18	0	قروض الخزينة
1 513	2 325	بنوك
223 219	239 058	المجموع العام

2019	2020			الحساب التقني-التأمينات على الحياة
	الصافي	الإحالات	الإجمالي	
20 164	20 147	171	20 319	الأقساط (1)
20 288	20 225	171	20 396	الأقساط الصادرة
84	80		80	العائدات التقنية للاستغلال (2)

-	-	-	-	إعانات الاستغلال
70	64		64	عائدات استغلال أخرى
14	16		16	استردادات الاستغلال، تنقيلات التكاليف
21 455	21 279	117	21 396	التعويضات والمصاريف (3)
12 156	12 274	257	12 531	تعويضات ومصاريف مؤداة
187	507	2	509	تغير احتياطات الحوادث الواجب أداؤها
8 258	7 305	-141	7 164	تغير احتياطات تأمينات الحياة
99	6		6	تغير احتياطات تقلبات حجم الحوادث
-	-		-	تغير احتياطات الغرر المالي
461	625		625	تغير الاحتياطات التقنية للعقود المحسبة بوحدات حسابية
294	562		562	تغير احتياطات المساهمة في الأرباح
-	-	-	-	تغير الاحتياطات التقنية الأخرى
1 763	1 826		1 826	التكاليف التقنية للاستغلال (4)
869	896		896	تكاليف اقتناء العقود
112	127		127	مشتريات مستهلكة من مواد ولوازم
273	276		276	تكاليف خارجية أخرى
96	94		94	ضرائب ورسوم
278	297		297	تكاليف المستخدمين
16	11		11	تكاليف استغلال أخرى
118	124		124	مخصصات الاستغلال
4 264	4 032		4 032	عائدات التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين (5)
2 601	2 541		2 541	مردودات التوظيفات
0	-		-	مكاسب الصرف
15	15		15	نتائج الفوارق في أسعار التسديد التي سيتم تلقيها
1 483	1 428		1 428	أرباح تحقيق التوظيفات
29	20		20	ضبط قيم الأصول الممثلة للعقود المحسبة بالوحدات الحسابية (زيادة القيمة غير المحققة)
-	-		-	أرباح ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
10	8		8	فوائد وعائدات أخرى للتوظيفات
127	20		20	استردادات تكاليف التوظيف، تنقيلات تكاليف
317	399		399	تكاليف التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين (6)
11	11		11	تكاليف الفوائد
77	62		62	مصاريف تسير التوظيفات
0	-		-	خسائر الصرف
52	49		49	اهتلاك الفوارق في أسعار التسديد
74	77		77	خسائر تحقيق التوظيفات
-	-		-	خسائر ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
0	9		9	ضبط قيم الأصول الممثلة للعقود المحسبة بالوحدات الحسابية (نقصان القيمة غير المحققة)
6	2		2	تكاليف أخرى للتوظيفات
97	188		188	مخصصات توظيفات
979	757	54	811	نتيجة تقنية لتأمينات الحياة (1+2 - 3 - 4+5 - 6)

2019	2020			الحساب التقني-تأمينات غير التأمينات على الحياة
	الاصافي	الاحالات	الاجمالي	
21 662	21 583	3 380	24 963	الأقساط (1)
21 925	21 832	3 474	25 306	الأقساط الصادرة
262	249	94	343	تغير احتياطات الأقساط غير المكتسبة
535	471		471	العائدات التقنية للاستغلال (2)
25	23		23	إعانات الاستغلال
247	122		122	عائدات استغلال أخرى
262	325		325	استردادات الاستغلال، تنقيلات التكاليف
14 897	13 495	2 184	15 680	التعويضات والمصاريف (3)
13 243	12 065	1 890	13 955	تعويضات ومصاريف مؤداة
1 644	1 356	218	1 574	تغير احتياطات الحوادث الواجب أداؤها
-88	170	-	170	تغير احتياطات تقلبات حجم الحوادث
-	-	-	-	تغير احتياطات الغرر المالي
30	-11	-	-11	تغير احتياطات المساهمة في الأرباح
68	-86	77	-9	تغير الاحتياطات التقنية الأخرى
7 295	7 444		7 444	التكاليف التقنية للاستغلال (4)
2 878	2 869		2 869	تكاليف اقتناء العقود
282	287		287	مشتريات مستهلكة من مواد ولوازم
992	939		939	تكاليف خارجية أخرى
190	186		186	ضرائب ورسوم
1 635	1 647		1 647	تكاليف المستخدمين
157	144		144	تكاليف استغلال أخرى
1 162	1 373		1 373	مخصصات الاستغلال
4 683	3 379		3 379	عائدات التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين (5)
2 650	2 286		2 286	مردودات التوظيفات
1	5		5	مكاسب الصرف
4	10		10	نتائج الفوارق في أسعار التسديد التي سيتم تلقيها
1 900	962		962	أرباح تحقيق توظيفات
-	-		-	أرباح ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
22	19		19	فوائد وعائدات أخرى للتوظيفات
105	97		97	استردادات تكاليف التوظيف، تنقيلات التكاليف
740	944		944	تكاليف التوظيفات المخصصة لعمليات التأمين (6)
114	64		64	تكاليف الفوائد
152	121		121	مصاريف تسيير التوظيفات
3	7		7	خسائر الصرف
24	23		23	اهتلاك الفوارق في أسعار التسديد
162	286		286	خسائر تحقيق التوظيفات
-	-		-	خسائر ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
5	6		6	تكاليف أخرى للتوظيفات
281	436		436	مخصصات توظيفات
3 948	3 549	1 196	4 745	نتيجة تقنية للتأمين غير التأمين على الحياة

2019	2020			حساب غير تقني
	المجموع	العمليات الخاصة بالسنوات الماضية	العمليات الخاصة بالسنة الحالية	
1 050	1 005	1	1 004	عائدات غير تقنية جارية (1)
85	67	1	67	عائدات استغلال غير تقنية جارية
759	761	-	761	فوائد وعائدات أخرى غير تقنية جارية
0	0	-	0	عائدات الفوارق في أسعار التسديد التي سيتم تلقيها
4	5	1	4	عائدات أخرى غير تقنية جارية
201	172	-	172	استردادات غير تقنية، تنقيلات التكاليف
751	881	6	875	تكاليف غير تقنية جارية (2)
164	146	3	143	تكاليف استغلال غير تقنية جارية
133	147	2	146	تكاليف مالية غير تقنية جارية
2	1	-	1	اهتلاك الفوارق في أسعار التسديد
2	1	0	1	تكاليف أخرى غير تقنية جارية
450	585	-	585	مخصصات غير تقنية
299	124			نتيجة غير تقنية جارية (2 - 1)
1 437	3 112	19	3 093	عائدات غير تقنية غير جارية (3)
1 222	2 397	-	2 397	عائدات التنازلات عن الأصول الثابتة
-	-	-	-	إعانات التوازن
-	-	-	-	أرباح ناتجة عن إعادة تقييم عناصر الأصول
142	58	19	39	عائدات أخرى غير جارية
73	657	-	657	استردادات غير جارية، تنقيلات التكاليف
1 813	3 643	105	3 538	تكاليف غير تقنية غير جارية (4)
1 266	2 087	-	2 087	قيم صافية من استهلاك الأصول الثابتة المتنازل عنها
-	-	-	-	إعانات ممنوحة
-	-	-	-	خسائر ناتجة عن إعادة تقييم عناصر الأصول
222	883	105	779	تكاليف أخرى غير جارية
326	672	-	672	مخصصات غير جارية
-376	-530			نتيجة غير تقنية غير جارية (4 - 3)

2019	2020	
979	757	نتيجة تقنية لتأمينات الحياة
3 948	3 549	نتيجة تقنية للتأمين غير التأمين على الحياة
-77	-406	نتيجة غير تقنية
4 849	3 900	نتيجة قبل الضريبة
1 165	990	ضرائب على النتائج
3 684	2 910	نتيجة صافية
24 513	24 260	مجموع عائدات تأمينات الحياة
26 881	25 432	مجموع عائدات التأمين غير التأمين على الحياة
2 487	4 117	مجموع العائدات غير التقنية
53 881	53 810	مجموع العائدات
23 534	23 503	مجموع تكاليف تأمينات الحياة
22 933	21 883	مجموع تكاليف التأمين غير التأمين على الحياة

2 564	4 523	مجموع التكاليف غير التقنية
1 165	990	ضرائب على النتائج
50 197	50 900	مجموع التكاليف
3 684	2 910	نتيجة صافية

5.2. حسابات معيدي التأمين الحصريين (بملايين الدراهم)

2019	2020			الأصول
	الصافي	الاستهلاكات	الإجمالي	
10 659	10 427	504	10 931	الأصول الثابتة
2	8	5	13	قيم معدومة ملحقه بالأصول الثابتة
1	1	2	3	مصاريف تمهيدية
1	8	2	10	تكاليف للتوزيع على عدة سنوات مالية
-	-	-	-	عائدات تسديد سندات اقتراضية
12	12	27	39	حقوق معنوية ملحقه بالأصول الثابتة
-	-	-	-	البحث والتنمية
11	10	27	37	براءات، علامات، حقوق وقيم شبيهة بها
-	-	-	-	محل تجاري
2	2	-	2	حقوق معنوية أخرى ملحقه بالأصول الثابتة
6	8	39	47	أصول ثابتة مادية
-	-	-	-	أراضي
-	-	-	-	مباني
-	-	-	-	إنشاءات تقنية، عتاد وأدوات
1	1	0	1	عتاد النقل
5	6	38	44	أثاث، عتاد المكتب وتجهيزات مختلفة
0	-	-	-	أصول ثابتة مادية أخرى
-	2	-	2	أصول ثابتة مادية قيد الإنجاز
471	493	2	494	حقوق مالية ملحقه بالأصول الثابتة
10	20	2	21	سلفات ملحقه بالأصول الثابتة
366	357	-	357	دائنيات مالية أخرى
-	-	-	-	سندات المساهمة
95	116	-	116	سندات أخرى ملحقه بالأصول الثابتة
10 167	9 893	432	10 326	توظيفات مرصدة لعمليات التأمين
55	56	197	253	توظيفات عقارية
2 173	1 818	-	1 818	سندات القرض والأذون والديون القابلة للتداول
6 160	6 026	236	6 262	أسهم وحصص
8	-	-	-	قرروض وأوراق موضوع عمليات معتبرة في حكمها
241	242	-	242	ودائع في حسابات غير قابلة للتصرف
-	-	-	-	توظيفات مرصدة للعقود المحتسبة بوحدات حسابية
1 529	1 752	-	1 752	ودائع لدى المقاولات المحيلة
-	-	-	-	توظيفات أخرى
0	12	-	12	فوارق التحويل بالأصول

0	12		12	نقصان الدائنيات الملحقة بالأصول الثابتة والتوظيفات
-	-		-	زيادة ديون التمويل والاحتياطيات التقنية
5 093	5 526	342	5 868	الأصول المتداولة (دون الخزينة)
3 138	3 399		3 399	حصة المحال إليهم في الاحتياطيات التقنية
452	492		492	احتياطيات الأقساط غير المكتسبة
2 637	2 872		2 872	احتياطيات الحوادث الواجب أدائها
16	16		16	احتياطيات تأمينات الحياة
32	19		19	احتياطيات تقنية أخرى
1 895	2 048	342	2 390	دائنيات الأصول المتداولة
245	224	102	326	محال إليهم وحسابات مرتبطة بمدينة
1 324	1 584	224	1 808	مؤمن لهم ووسطاء ومحليون ومشركون في التأمين وحسابات مرتبطة بمدينة
0	0	-	0	مستخدمون مدينون
120	160	-	160	الدولة مدينة
-	-	-	-	حسابات شركاء مدينين
139	13	15	29	مدينون آخرون
67	66	-	66	حسابات تسوية بالأصول
-	-	-	-	سندات وقيم توظيف (غير مرصدة لعمليات التأمين)
60	79	-	79	فوارق التحويل بالأصول (عناصر متداولة)
198	427	-	427	الخزينة
198	427	-	427	الخزينة-الأصول
0	0	-	0	شيكات وقيم للتخصيل
198	427	-	427	بنوك، الخزينة العامة، شيكات بريدية
0	0	-	0	صناديق، حوالات التسبيقات واعتمادات
15 949	16 380	846	17 226	المجموع العام

2019	2020	الخصوم
14 326	14 738	التمويل الدائم
3 106	3 209	رؤوس أموال ذاتية
2 100	2 100	رأس مال الشركة أو رأس مال تأسيسي
-	-	ناقص : مساهمون، رأس مال مكتتب وغير مطالب به
2 100	2 100	رأس مال مطالب به (دفع منه)
1	1	علاوات إصدار واندماج وتقديم
-	-	فوارق إعادة التقييم
151	151	احتياطي قانوني
560	622	احتياطيات أخرى
10	17	مرحل من جديد
-	-	رأسمال الشركة إضافي
-	-	نتائج صافية قيد الإرصاء
285	318	نتيجة صافية للسنة المحاسبية
-	-	رؤوس أموال ذاتية مماثلة
-	-	مخصصات مقننة
2	2	ديون التمويل
-	-	اقتراضات سنديّة

-	-	اقتراضات للرأس المال التأسيسي
2	2	ديون أخرى للتمويل
25	28	مخصصات مستدامة لمواجهة مخاطر وتكاليف
0	12	مخصصات لمواجهة مخاطر
25	16	مخصصات لمواجهة تكاليف
11 188	11 498	احتياطيات تقنية إجمالية
647	786	احتياطيات الأقساط غير المكتسبة
7 786	8 006	احتياطيات الحوادث الواجب أداؤها
2 423	2 359	احتياطيات تأمينات الحياة
99	111	احتياطيات تقلبات حجم الحوادث
-	-	احتياطيات الغرر المالي
-	-	احتياطيات تقنية للعقود المحتسبة بوحدة حسابية
-	-	احتياطيات المساهمة في الأرباح
5	5	احتياطيات تقنية للتوظيفات
227	230	احتياطيات تقنية أخرى
6	0	فوارق التحويل بالخصوم
6	0	زيادة الدائنيات الملحقة بالأصول الثابتة والتوظيفات
-	-	نقصان ديون التمويل والاحتياطيات التقنية
1 623	1 639	الخصوم المتداولة (دون الخزينة)
262	339	ديون الأموال المدفوعة من لدن المحال إليهم
262	339	ديون الأموال المدفوعة من لدن المحال إليهم
1 272	1 191	ديون الخصوم المتداولة
400	505	محال إليهم وحسابات مرتبطة دائنة
637	419	مؤمن لهم ووسطاء ومحيلون ومشتركون في التأمين و حسابات مرتبطة دائنة
11	13	مستخدمون دائنون
5	6	هيئات اجتماعية دائنة
160	138	الدولة دائنة
-	52	حسابات شركاء دائنين
36	43	دائنون آخرون
22	16	حسابات تسوية بالخصوم
60	79	مخصصات أخرى لمواجهة مخاطر وتكاليف
29	30	فوارق التحويل بالخصوم (عناصر متداولة)
-	3	الخزينة
-	3	خزينة بالخصوم
-	-	قروض مرهونة
-	-	قروض الخزينة
-	3	الأبنك
15 949	16 380	المجموع العام

2019	2020			حساب تقني-تأمينات على الحياة
	الصافي	الإحالات	الإجمالي	
110	112	6	118	الأقساط (1)
110	112	6	118	الأقساط الصادرة
1	4	-	4	العائدات التقنية للاستغلال (2)
-	-	-	-	إعانات الاستغلال
-	-	-	-	عائدات استغلال أخرى
1	4	-	4	استردادات الاستغلال، تنقيلات التكاليف
212	216	-1	215	التعويضات والمصاريف (3)
393	262	0	262	تعويضات ومصاريف مؤداة
-67	16	1	16	تغير احتياطات الحوادث الواجب أدائها
-126	-64	-1	-65	تغير احتياطات تأمينات الحياة
3	4	-	4	تغير احتياطات نقلات حجم الحوادث
-	-	-	-	تغير احتياطات الغرر المالي
-	-	-	-	تغير الاحتياطات التقنية للعقود المحتسبة بوحدات حسابية
-	-	-	-	تغير احتياطات المساهمة في الأرباح
9	-2	-1	-3	تغير الاحتياطات التقنية الأخرى
21	18		18	التكاليف التقنية للاستغلال (4)
0	0		0	تكاليف اقتناء العقود
1	1		1	مشتريات مستهلكة من مواد ولوازم
5	5		5	تكاليف خارجية أخرى
1	1		1	ضرائب ورسوم
8	7		7	تكاليف المستخدمين
0	0		0	تكاليف استغلال أخرى
6	5		5	مخصصات الاستغلال
209	282		282	عائدات التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين (5)
108	103		103	مردودات التوظيفات
0	0		0	مكاسب الصرف
0	0		0	نتائج الفوارق في أسعار التسديد التي سيتم تلقيها
97	119		119	أرباح تحقيق التوظيفات
-	-		-	ضبط قيم الأصول الممثلة للعقود المحتسبة بالوحدات الحسابية (زيادة القيمة غير المحققة)
-	-		-	أرباح ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
0	-		-	فوائد وعائدات أخرى للتوظيفات
3	60		60	استردادات تكاليف التوظيف ، تنقيلات تكاليف
14	81		81	تكاليف التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين (6)
-	-		-	تكاليف الفوائد
5	6		6	مصاريف تسير التوظيفات
0	0		0	خسائر الصرف
1	1		1	اهتلاك الفوارق في أسعار التسديد
0	72		72	خسائر تحقيق التوظيفات
-	-		-	خسائر ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
-	-		-	ضبط قيم الأصول الممثلة للعقود المحتسبة بالوحدات الحسابية (نقصان القيمة غير المحققة)
-	-		-	تكاليف أخرى للتوظيفات
7	1		1	مخصصات توظيفات
72	83	7	90	نتيجة تقنية لتأمينات الحياة (1+2 - 3 - 4+5 - 6)

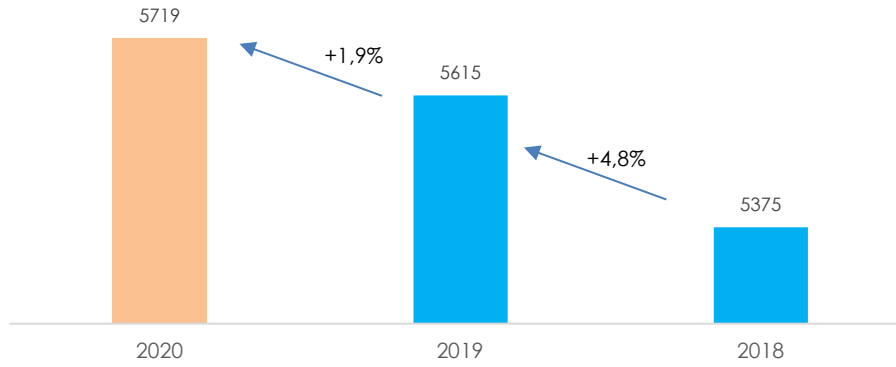
2019	2020			حساب تقني-تأمينات غير التأمينات على الحياة
	الصافي	الإحالات	الإجمالي	
637	868	1 289	2 157	الأقساط (1)
894	966	1 329	2 296	الأقساط الصادرة
257	99	40	139	تغير احتياطيات الأقساط غير المكتسبة
71	76		76	العائدات التقنية للاستغلال (2)
-	-		-	إعانات الاستغلال
3	2		2	عائدات استغلال أخرى
68	73		73	استردادات الاستغلال ، تنقيلات التكاليف
375	636	784	1 420	التعويضات والمصاريف (3)
781	639	562	1 201	تعويضات ومصاريف مؤداة
-184	-30	234	204	تغير احتياطيات الحوادث الواجب أدائها
-	9	-	9	تغير احتياطيات تقلبات حجم الحوادث
-	-	-	-	تغير احتياطيات الغرر المالي
-	-	-	-	تغير احتياطيات المساهمة في الأرباح
-221	18	-12	6	تغير الاحتياطيات التقنية الأخرى
238	236		236	التكاليف التقنية للاستغلال (4)
1	1		1	تكاليف اقتناء العقود
9	9		9	مشتريات مستهلكة من مواد ولوازم
39	35		35	تكاليف خارجية أخرى
9	12		12	ضرائب ورسوم
60	67		67	تكاليف المستخدمين
1	1		1	تكاليف استغلال أخرى
119	112		112	مخصصات الاستغلال
304	636		636	عائدات التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين (5)
152	179		179	مردودات التوظيفات
6	19		19	مكاسب الصرف
0	0		0	نتائج الفوارق في أسعار التسديد التي سيتم تلقيها
136	152		152	أرباح تحقيق توظيفات
-	-		-	أرباح ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
5	3		3	فوائد وعائدات أخرى للتوظيفات
5	283		283	استردادات تكاليف التوظيف ، تنقيلات التكاليف
53	380		380	تكاليف التوظيفات المخصصة لعمليات التأمين (6)
-	-		-	تكاليف الفوائد
13	16		16	مصاريف تسيير التوظيفات
12	34		34	خسائر الصرف
2	1		1	اهتلاك الفوارق في أسعار التسديد
0	310		310	خسائر تحقيق التوظيفات
-	-		-	خسائر ناتجة عن إعادة تقييم التوظيفات المرصدة
-	-		-	تكاليف أخرى للتوظيفات
26	19		19	مخصصات توظيفات
345	326	505	832	نتيجة تقنية للتأمين غير التأمين على الحياة (1 - 2 + 3 - 4 + 5 - 6)

2019	2020			حساب غير تقني
	المجموع	العمليات الخاصة بالسنوات الماضية	العمليات الخاصة بالسنة الحالية	
28	28	-	28	عائدات غير تقنية جارية (1)
-	-	-	-	عائدات استغلال غير تقنية جارية
28	28	-	28	فوائد وعائدات أخرى غير تقنية جارية
-	-	-	-	عائدات الفوارق في أسعار التسديد التي سيتم تلقيها
-	-	-	-	عائدات أخرى غير تقنية جارية
-	-	-	-	استردادات غير تقنية، تنقيلات التكاليف
8	8	-	8	تكاليف غير تقنية جارية (2)
2	1	-	1	تكاليف استغلال غير تقنية جارية
-	-	-	-	تكاليف مالية غير تقنية جارية
-	-	-	-	اهتلاك الفوارق في أسعار التسديد
-	-	-	-	تكاليف أخرى غير تقنية جارية
6	8	-	8	مخصصات غير تقنية
20	20			نتيجة غير تقنية جارية (1 - 2)
1	10	1	9	عائدات غير تقنية غير جارية (3)
0	0	-	0	عائدات التنازلات عن الأصول الثابتة
-	-	-	-	إعانات التوازن
-	-	-	-	أرباح ناتجة عن إعادة تقييم عناصر الأصول
1	1	0	0	عائدات أخرى غير جارية
1	10	1	9	استردادات غير جارية، تنقيلات التكاليف
14	12	1	11	تكاليف غير تقنية غير جارية (4)
0	0	-	0	قيم صافية من استهلاك الأصول الثابتة المتنازل عنها
-	-	-	-	إعانات ممنوحة
-	-	-	-	خسائر ناتجة عن إعادة تقييم عناصر الأصول
11	12	1	11	تكاليف أخرى غير جارية
3	1	-	1	مخصصات غير جارية
-13	-2			نتيجة غير تقنية غير جارية (3 - 4)
7	18			نتيجة غير تقنية (1 - 2 + 3 - 4)

2019	2020	
72	83	نتيجة تقنية لتأمينات الحياة
345	326	نتيجة تقنية للتأمين غير التأمين على الحياة
7	18	نتيجة غير تقنية
425	427	نتيجة قبل الضريبة
140	109	ضرائب على النتائج
285	318	نتيجة صافية
319	398	مجموع عائدات تأمينات الحياة
1 012	1 579	مجموع عائدات التأمين غير التأمين على الحياة
29	38	مجموع العائدات غير التقنية
1 360	2 015	مجموع العائدات
247	315	مجموع تكاليف تأمينات الحياة
666	1 253	مجموع تكاليف التأمين غير التأمين على الحياة
22	21	مجموع التكاليف غير التقنية
140	109	ضرائب على النتائج
1 076	1 698	مجموع التكاليف
285	318	نتيجة صافية

5.3. الفاعلون في سوق التأمين – المؤشرات الرئيسية

تبيان 7: عدد أجراء قطاع التأمين



5.3.1. مقاولات التأمين وإعادة التأمين

جدول 2: المؤشرات الرئيسية لمقاولات التأمين وإعادة التأمين

بملايين الدراهم

التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين ⁷	الاحتياطيات التقنية	رؤوس الأموال الذاتية	النتيجة الصافية	الأقساط الصادرة للتأمين غير الحياة	الأقساط الصادرة لتأمين الحياة	مجموع الأقساط الصادرة ⁶	
4 284,4	4 510,2	775,3	-38,32	1 206,2	366,0	1 572,3	أليانز المغرب
12 978,2	13 855,9	3 526,1	436,95	3 847,8	1 089,9	4 937,6	أطلنطا سند
21 136,9	22 886,5	4 330,2	274,53	3 144,0	1 727,8	4 871,7	أكسا التأمين المغرب
74,2	48,7	24,4	-25,22	42,9	0,0	42,9	أكسا الإنقاذ المغرب
98,2	110,4	46,6	-6,35	81,4	0,0	81,4	المغرب كوفاس
5 503,6	5 272,9	819,6	217,03	1 055,4	0,0	1 055,4	شركة تأمين النقل
245,7	250,6	72,6	22,06	120,0	0,0	120,0	أولر هرميس أكمار
11 738,2	11 753,5	754,9	63,21	97,3	2 060,9	2 158,2	المغربية للحياة
795,6	557,8	404,5	26,03	561,5	0,0	561,5	المغرب إنجاد الدولية
4 972,8	2 367,3	5 917,7	192,18	1 092,5	0,0	1 092,5	التعاضدية الفلاحية المغربية للتأمين
10 693,7	10 387,5	163,7	15,40	0,0	5 787,3	5 787,3	تعاضدية التأمين الشعبي
11 304,1	9 514,5	5 962,2	328,29	1 043,0	755,1	1 798,0	التعاضدية المركزية المغربية للتأمين
2 358,8	2 223,0	156,5	85,09	525,7	0,0	525,7	تعاضدية تأمينات أرباب النقل المتحدين
36 310,0	35 703,8	6 038,2	660,34	3 457,1	3 418,9	6 876,0	الملكية الوطنية للتأمين
263,8	204,7	264,1	32,82	325,8	0,0	325,8	سهام للإسعاف
14 792,9	15 155,5	4 478,4	200,63	4 307,3	818,7	5 126,0	سهام للتأمين
35 437,5	35 815,2	5 982,0	404,46	4 002,8	4 371,5	8 374,2	تأمين الوفاء
271,8	256,4	168,3	29,46	258,3	0,0	258,3	وفاء إما أسستانس
154,3	50,0	118,7	-15,19	27,8	0,0	27,8	الشركة المغربية لتأمين الصادرات
52,8	-	53,1	0,72	0,0	0,0	0,0	إنجاد الشعبي
70,3	67,9	50,9	6,02	109,2	0,0	109,2	RMA للإنقاذ
173 537,9	170 992,4	40 107,9	2 910,2	25 305,8	20 395,9	45 701,7	المجموع

5.3.2. معيدو التأمين الحصريين

جدول 3: المؤشرات الرئيسية لمعدي التأمين الحصريين

بملايين الدراهم

التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين	الاحتياطيات التقنية	رؤوس الأموال الذاتية	النتيجة الصافية	عمليات القبول - التأمين غير الحياة	عمليات القبول - تأمين الحياة	مجموع الأقساط المقبولة ⁸	
9 593,2	11 230,1	2 590,7	317,8	2 136,8	104,9	2 241,6	الشركة المركزية لإعادة التأمين
300,1	268,3	618,2	0,2	158,8	12,8	171,6	مامدا ري
9 893,3	11 498,4	3 208,9	318,0	2 295,6	117,7	2 413,3	المجموع

⁶ صافية من الإعفاءات⁷ التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين (حساب 26 من حصيلة الأصول، خانة السنة المالية الصافية)³ صافية من الخصومات

5.4. لمحة عامة عن التأمين على الحياة والرسملة

5.4.1. تقديم حسب الأصناف النظامية

جدول 4: حساب تقني مبسط

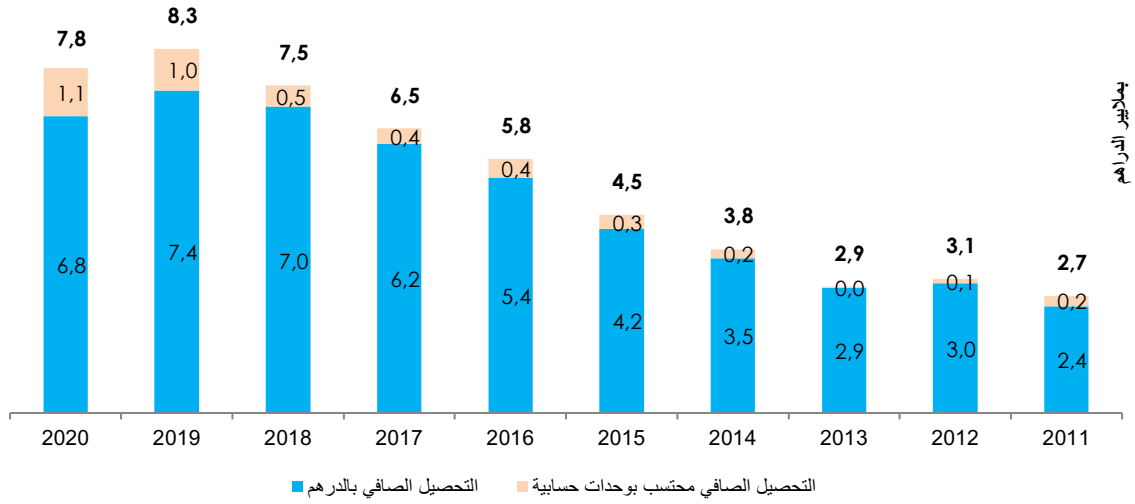
بملايين الدراهم	المجموع		عمليات القبول		عميات المتغير		العقود ذات الراسمال المتغير		الرسملة		التأمينات الجماعية		التأمينات الفردية				
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019			
20 395,9	20 464,7	18 189,7	0,5	0,8	0,4	1422,1	1228,8	712,7	8320,0	6959,8	5923,8	2724,8	2738,0	2576,3	7928,5	9537,3	8976,5
5 683,5	6 384,9	5 865,9	0,4	0,0	0,1	583,2	641,6	298,8	3177,8	2765,5	2903,9	-98,5	-88,5	-410,2	2020,6	3066,3	3073,4
13 487,5	13 046,9	11 324,8	-0,4	52,1	-0,6	1044,4	767,6	485,2	5269,8	4288,2	3117,8	2272,9	2396,8	2544,2	4900,7	5542,2	5178,2
12 347,8	12 302,0	10 942,1	-0,5	0,1	0,5	411,8	306,4	260,9	5189,7	4 262,5	3178,4	2125,7	2247,4	2436,4	4621,2	5485,6	5065,9
1 745,2	1 678,3	1 535,3	0,0	1,8	0,0	67,8	66,7	51,0	422,0	304,9	287,0	332,8	329,3	305,0	922,7	975,7	892,2
- 509,7	-616,6	-541,9	0,4	-53,1	0,9	-262,6	-218,2	-127,9	-549,6	-398,7	-385,0	217,6	100,4	137,4	84,6	-47,0	-167,3
1 320,9	1 623,2	1 373,5	-	0,0	0,0	63,9	67,4	60,1	267,2	382,5	173,2	156,0	195,9	153,3	833,8	977,5	986,9
811,2	1 006,6	831,6	0,4	-53,1	0,9	-198,7	-150,8	-67,8	-282,3	-16,2	-211,7	373,6	296,2	290,7	918,3	930,5	819,6
-54,1	-27,8	-72,0	-	0,0	0,0	-0,1	0,0	0,0	22,6	18,4	18,4	13,4	36,1	17,0	-90,1	-82,2	-107,3
757,1	978,8	759,7	0,4	-53,1	0,9	-198,8	-150,8	-67,8	-259,7	2,2	-193,3	387,0	332,3	307,6	828,2	848,3	712,3

5.4.2. تقديم حسب تصنيف آخر

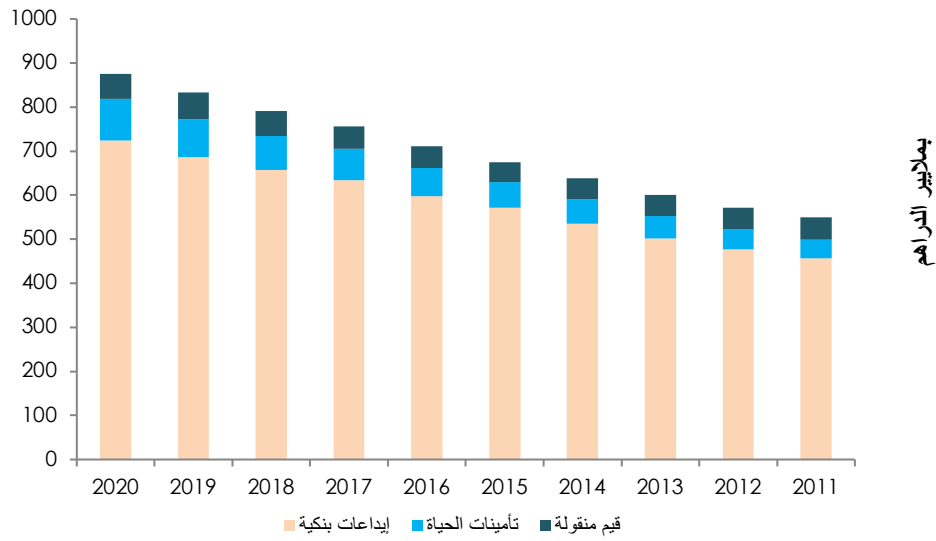
جدول 5: حساب تقني مبسط

بملايين الدراهم	المجموع			عمليات القبول			الوفاء			الادخار - العقود ذات الأسمال المتغير			الادخار بالدرهم		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
20 395,9	20 464,7	18 189,7	0,5	0,8	0,4	2 918,2	3 013,2	2 842,5	1 422,1	1 228,8	712,7	16 055,1	16 221,8	14 634,1	الأقساط
5 683,5	6 384,9	5 865,9	0,4	0	0,1	7,8	12,5	-22,7	583,2	641,6	298,8	5 092,1	5 730,8	5 589,7	تغير الاحتياطيات الحسابية
13 487,5	13 046,9	11 324,8	-0,4	52,1	-0,6	1 119,1	1 252,2	1 256,3	1 044,4	767,6	485,2	11 324,3	10 975,0	9 583,9	تكاليف التعويضات
12 347,8	12 302,0	10 942,1	-0,5	0,1	0,5	871,6	1 032,3	10 70,3	411,8	306,4	260,9	11 064,9	10 963,1	9 610,4	بما فيها التعويضات والمصاريف المؤداة
1 745,2	1 678,3	1 535,3	0,0	1,8	0	735,9	723,9	656,3	67,8	66,7	51	941,6	886	827,9	تكاليف الاقتناء والتدبير الصافية
- 509,7	- 616,6	- 541,9	0,4	- 53,1	0,9	1 055,3	1 024,6	952,5	- 262,6	- 218,2	- 127,9	- 1 302,8	- 1 369,9	- 1 367,4	هامش الاستغلال
1 320,9	1 623,2	1 373,5	-	0	0	223,3	250,8	273,2	63,9	67,4	60,1	1 033,7	1 305,0	1 040,2	الرصيد المالي
811,2	1 006,6	831,6	0,4	- 53,1	0,9	1 278,7	1 275,5	1 225,7	- 198,7	- 150,8	- 67,8	- 269,1	- 64,9	- 327,2	النتيجة التقنية بما فيها إعادة التأمين
- 54,1	- 27,8	- 72	-	0	0	- 135,1	- 139,1	- 197,2	- 0,1	0	0	81,0	111,3	125,3	رصيد إعادة التأمين
757,1	978,8	759,7	0,4	- 53,1	0,9	1 143,6	1 136,4	1 028,5	- 198,8	- 150,8	- 67,8	- 188,1	46,4	- 201,9	النتيجة التقنية الصافية

تبيان 8: توزيع التحصيل الصافي



تبيان 9: تطور ادخار الأسر



5.5. لمحة عامة عن التأمين غير التأمين على الحياة

جدول 6: الحساب التقني المبسط للتأمين غير التأمين على الحياة لسنة 2020

بملايين الدراهم									
النتيجة التقنية الصفائية	رصيد إعادة التأمين	النتيجة التقنية بما فيها إعادة التأمين	الرصيد المالي	الهامش الصافي للاستغلال	تكاليف الافتناء والتدبير الصفائية	تكاليف التعويضات	تغير الاحتياطيات الحسابية	الأقساط المكتسبة	
-12,4	- 250,1	237,7	1,7	236,0	33,4	87,3	-	356,6	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
78,4	-135,3	213,8	33,4	180,3	962,9	3 272,4	-	4 415,6	الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة
406,6	-23,2	429,8	396,2	33,6	719,5	2 092,3	- 643,6	2 201,8	حوادث الشغل والأمراض المهنية
2 605,7	-	2 758,0	1 520,1	1 237,9	3 406,5	7 291,0	0,1	11 935,5	العربات البرية ذات محرك
162,3	-61,6	223,9	61,5	162,4	185,3	223,1	-	570,8	المسؤولية المدنية العامة
126,1	-373,2	499,3	85,5	413,8	443,2	1 024,3	-	1 881,3	الحريق والعوامل الطبيعية
-19,3	-	192,5	33,1	159,4	84,4	-2,8	-	241,1	تأمينات الأخطار التقنية
82,6	-107,6	190,2	64,3	125,9	200,3	326,5	-	652,7	النقل
-8,3	281,6	-290,0	27,8	- 317,8	251,1	882,4	-	815,7	عمليات أخرى غير التأمين على الحياة
92,3	-2,3	94,6	56,1	38,5	547,4	670,6	-	1 256,5	الإسعاف
-2,3	52,7	-55,1	40,2	- 95,3	90,0	217,8	-	212,5	القرض
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الكفالة
37,3	-212,5	249,8	4,3	245,5	49,8	127,3	-	422,6	عمليات القبول
3 549,1	-1 195,6	4 744,7	2 324,4	2 420,4	6 973,7	16 212,2	- 643,6	24 962,6	المجموع

جدول 7: تطور الأقساط الصادرة للتأمين غير التأمين على الحياة

بملايين الدراهم					
	2020	2019	2018	2017	2016
الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية	477	-	-	-	-
الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة	4 418	4 417	4 074	3 922	3 653
حوادث الشغل والأمراض المهنية	2 207	2 291	2 244	2 222	2 174
العربات البرية ذات محرك	11 964	11 952	11 147	10 482	9 954
المسؤولية المدنية العامة	568	568	582	549	550
الحريق والعوامل الطبيعية	1 921	1 609	1 418	1 332	1 318
تأمينات الأخطار التقنية	174	289	301	242	329
النقل	653	640	626	605	578
عمليات أخرى	955	817	1 002	979	734
الإسعاف / القرض / الكفالة-إسعاف	1182	1 409	1 355	1 229	1 161
الإسعاف / القرض / الكفالة-القرض	227	225	213	188	173
الإسعاف / القرض / الكفالة-الكفالة	-	0	0	0	0
عمليات القبول	560	206	212	184	182
المجموع	25306	24 421	23 174	21 935	20 806

جدول 8: تكاليف التعويضات للتأمين غير التأمين على الحياة

بملايين الدراهم

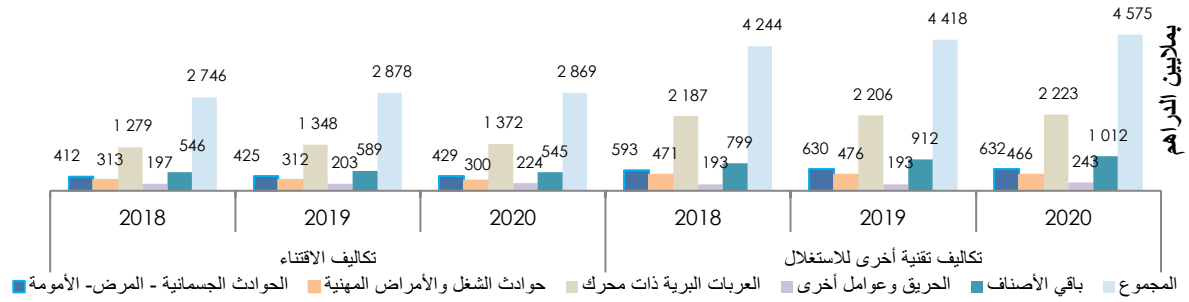
2020	2019	2018	2017	2016	
87	-	-	-	-	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
3272	3 681	3 387	3 219	2 980	الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة
2092	2 086	2 262	2 291	1 737	حوادث الشغل والأمراض المهنية
7291	8 066	7 592	6 629	6 326	العربات البرية ذات محرك
223	163	183	158	281	المسؤولية المدنية العامة
1024	287	1 027	589	683	الحريق والعوامل الطبيعية
-3	268	536	290	46	تأمينات الأخطار التقنية
327	504	352	223	505	النقل
882	546	379	338	920	عمليات أخرى
671	691	669	643	638	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-إسعاف
218	143	143	83	219	الإسعاف/القرض/ الكفالة-القرض
-	0	0	0	0	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-الكفالة
127	105	109	127	160	عمليات القبول
16212	16 542	16 639	14 589	14 495	المجموع

جدول 9: تطور التعويضات والمصاريف المؤداة للتأمين غير التأمين على الحياة

بملايين الدراهم

2020	2019	2018	2017	2016	
0	-	-	-	-	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
3241	3 473	3 362	3 128	2 898	الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة
1989	1 769	1 999	1 921	1 632	حوادث الشغل والأمراض المهنية
5800	7 059	6 971	6 337	5 632	العربات البرية ذات محرك
173	192	119	191	129	المسؤولية المدنية العامة
631	565	542	744	731	الحريق والعوامل الطبيعية
136	207	152	74	152	تأمينات الأخطار التقنية
163	299	338	342	207	النقل
969	522	187	178	1 080	عمليات أخرى غير التأمين على الحياة
603	610	596	597	543	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-إسعاف
161	146	107	85	158	الإسعاف/القرض/ الكفالة-القرض
-	0	0	0	0	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-الكفالة
88	103	116	119	156	عمليات القبول
13955	14 943	14 490	13 716	13 317	المجموع

تبيان 10: تطور تكاليف الاستغلال التقنية للتأمين غير التأمين على الحياة



جدول 10: تطور النتيجة التقنية للتأمين غير التأمين على الحياة

بملايين الدراهم

2020	2019	2018	2017	2016	
238	-	-	-	-	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
214	-126	-103	-107	-58	الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة
430	509	426	402	572	حوادث الشغل والأمراض المهنية
2758	2 924	2 539	3 271	3 230	العربات البرية ذات محرك
224	324	321	326	178	المسؤولية المدنية العامة
499	1 055	139	493	373	الحريق والعوامل الطبيعية
193	-9	-273	-12	300	تأمينات الأخطار التقنية
190	25	187	318	-25	النقل
-290	106	437	437	-373	عمليات أخرى
95	167	196	149	131	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-إسعاف
-55	18	18	58	-86	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-القرض
-	0	0	0	0	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-الكفالة
250	61	60	38	17	عمليات القبول
4745	5 055	3 947	5 375	4 259	المجموع

جدول 11: تطور النتيجة التقنية الصافية للتأمين غير التأمين على الحياة

بملايين الدراهم					
2020	2019	2018	2017	2016	
-12	-	-	-	-	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
78	-261	-217	-221	-151	الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة
407	504	412	384	550	حوادث الشغل والأمراض المهنية
2 606	2 769	2 294	2 998	3 053	العربات البرية ذات محرك
162	217	217	220	158	المسؤولية المدنية العامة
126	462	171	164	161	الحريق والعوامل الطبيعية
-19	-59	20	18	57	تأمينات الأخطار التقنية
83	71	111	170	5	النقل
-8	46	9	37	63	عمليات أخرى
92	171	199	152	133	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-إسعاف
-2	-18	2	21	9	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-القرض
0	0	0	0	0	الإسعاف/ القرض/ الكفالة-الكفالة
37	46	63	36	12	عمليات القبول
3 549	3 948	3 282	3 977	4 052	المجموع

جدول 12: تطور نسبة تكاليف الحوادث للتأمين غير التأمين على الحياة

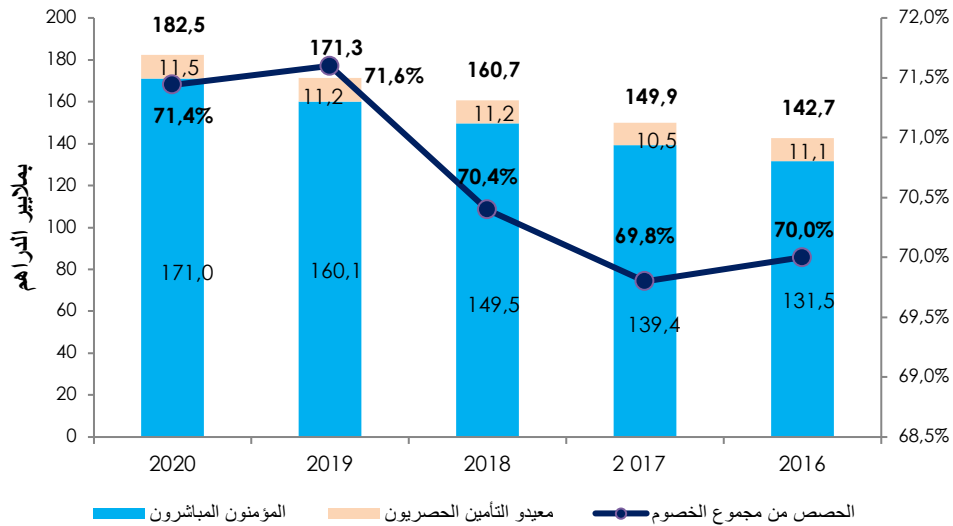
2020	2019	2018	2017	2016	
24,5%	-	-	-	-	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
74,1%	83,4%	83,2%	82,5%	81,4%	الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة
95,0%	91,3%	101,2%	103,2%	80,0%	حوادث الشغل والأمراض المهنية
61,1%	68,3%	68,6%	64,1%	63,7%	العربات البرية ذات محرك
39,1%	29,0%	31,6%	29,0%	51,6%	المسؤولية المدنية العامة
54,4%	18,1%	73,1%	44,6%	52,1%	الحريق والعوامل الطبيعية
-1,2%	99,5%	207,6%	99,9%	12,3%	تأمينات الأخطار التقنية
50,0%	78,8%	56,3%	36,9%	87,1%	النقل
108,2%	64,7%	38,9%	36,5%	126,3%	عمليات أخرى
53,4%	50,7%	50,7%	53,3%	55,5%	الإسعاف
102,5%	64,7%	66,4%	46,3%	133,2%	القرض
0,0%	0,0%	36,0%	0,0%	0,0%	الرهن
30,1%	51,7%	52,0%	71,1%	86,8%	عمليات القبول
64,9%	68,4%	72,5%	67,2%	69,7%	المجموع

جدول 13: تطور نسبة تكاليف الحوادث مضاف إليها مصاريف التدبير على الأقساط للتأمين غير التأمين على الحياة

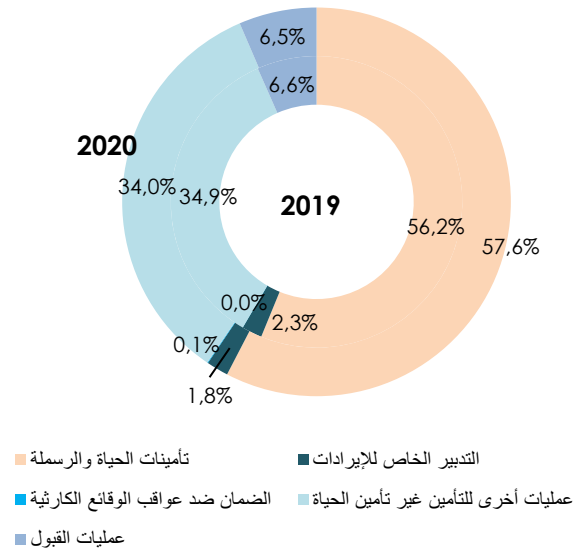
2020	2019	2018	2017	2016	
31,9%					الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
98,1%	107,3%	107,9%	107,5%	106,4%	الحوادث الجسمانية والمرض والأمومة
129,7%	125,7%	136,2%	137,5%	114,7%	حوادث الشغل والأمراض المهنية
91,1%	98,0%	99,7%	93,0%	93,7%	العربات البرية ذات محرك
73,1%	61,8%	63,5%	60,2%	87,0%	المسؤولية المدنية العامة
78,7%	42,8%	100,6%	72,0%	81,9%	الحريق والعوامل الطبيعية
50,8%	135,7%	236,0%	134,4%	42,8%	تأمينات الأخطار التقنية
82,5%	113,8%	88,5%	68,3%	124,2%	النقل
135,6%	94,0%	59,4%	56,1%	157,7%	عمليات أخرى
104,5%	93,2%	89,9%	92,1%	93,4%	الإسعاف
149,8%	112,9%	109,9%	83,5%	166,9%	القرض
0,0%	0,0%	36,0%	0,0%	0,0%	الكفالة
39,6%	70,7%	71,8%	78,8%	92,5%	عمليات القبول
94,4%	98,2%	102,6%	96,1%	99,9%	المجموع

5.6. الاحتياطيات التقنية

تبيان 11: تطور الاحتياطيات التقنية



تبيان 12: توزيع الاحتياطيات التقنية حسب الأصناف

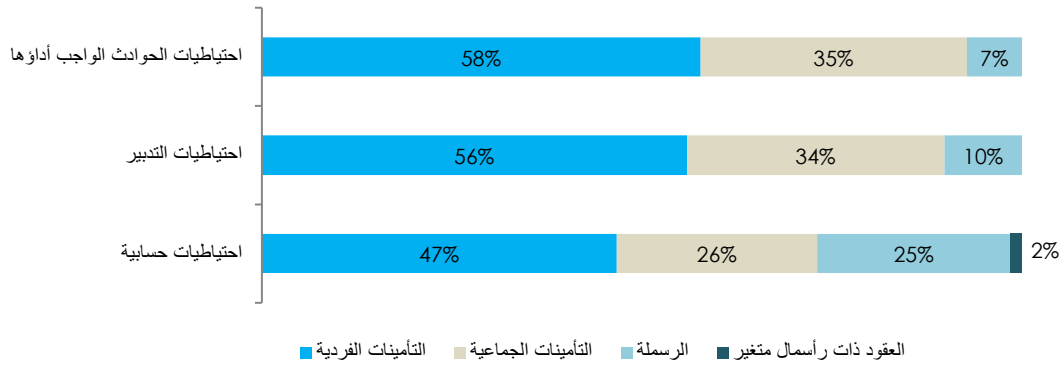


جدول 14: بنية الاحتياطيات التقنية وتطورها

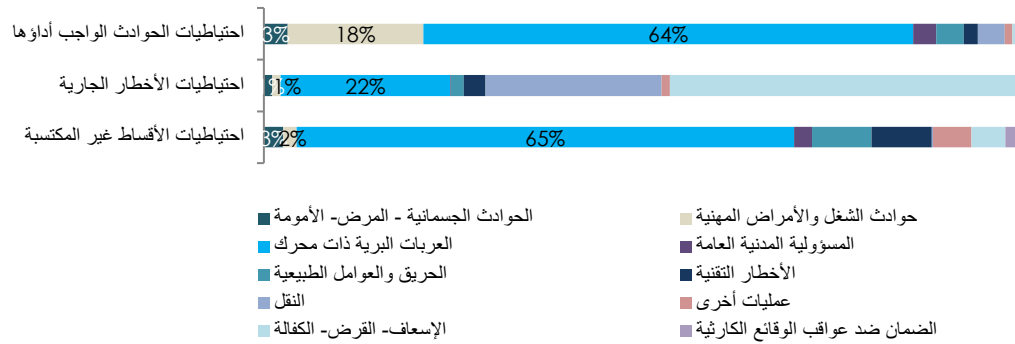
بملايين الدراهم

2020	2019	2018	2017	2016	
5 835	5 353	4 893	4 677	4 508	احتياطيات الأقساط الغير مكتسبة
67 523	65 219	63 507	61 455	61 955	احتياطيات الحوادث الواجب أداؤها
99 321	92 222	84 241	76 862	69 985	احتياطيات تأمينات الحياة
4618	4 430	4 415	3 950	3 564	احتياطيات تقلبات حجم الحوادث
0	0	0	0	0	احتياطيات الغرر المالي
1 478	852	391	167	112	احتياطيات تقنية للعقود المحتسبة بالوحدات الحسابية
2 772	2 244	1 917	1 705	1 587	احتياطي مساهمة المؤمن لهم في الأرباح
351	344	460	336	316	احتياطيات تقنية متعلقة بالتوظيفات
592	632	880	715	664	احتياطيات تقنية أخرى
182 491	171 296	160 704	149 868	142 691	الاحتياطيات التقنية

تبيان 13: توزيع بعض الاحتياطيات التقنية للمؤمنين المباشرين لسنة 2020-تأمينات الحياة



تبيان 14: توزيع بعض الاحتياطيات التقنية للمؤمنين المباشرين لسنة 2020-التأمين غير التأمين على الحياة



5.7. لمحة عامة عن إعادة التأمين

جدول 15: تطور عدد معيدي التأمين العاملين في السوق المغربي حسب البلد أو الجهة

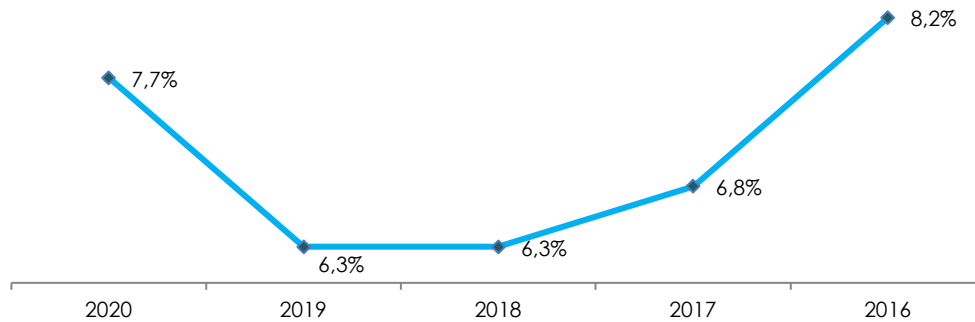
البلد أو الجهة	2020	2019	2018	2017	2016
أوروبا	30	26	27	26	20
فرنسا	13	10	13	11	7
ألمانيا	4	4	3	4	3
سويسرا	2	4	6	3	6
أخرى	11	8	5	8	4
إفريقيا	7	6	5	7	6
آسيا	2	2	3	1	3
أخرى	5	6	4	1	5
المجموع	44	40	39	35	34

جدول 16: تطور عدد اتفاقيات إعادة التأمين حسب طبيعة وصف التأمينات

مجموع	أصناف أخرى		تأمينات الأشخاص		تأمينات النقل		الحريق والأخطار التقنية، المسؤولية المدنية العشرية		العربات، حوادث الشغل، المسؤولية المدنية		اتفاقيات إعادة التأمين							
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019								
74	58	54	23	14	12	13	12	3	1	1	25	21	20	10	7	9	اتفاقيات إعادة التأمين على الأساس النسبي Traités proportionnels	
58	42	37	22	12	11	9	12	8	3	1	1	15	10	8	9	7	9	اتفاقيات الحصص النسبية quote-part Traités en
16	16	17	1	2	1	4	3	4	0	0	0	10	11	12	1	0	0	اتفاقيات الفائض excédent de pleins Traités en
118	100	83	27	19	10	34	28	31	17	17	10	26	22	20	14	14	12	اتفاقيات إعادة التأمين على الأساس اللانسبي Traités non proportionnels
42	49	38	4	9	4	19	20	20	3	1	1	12	10	8	4	9	5	اتفاقيات على أساس الخسائر en excédent de sinistres / risque Traités en
34	21	21	11	5	1	11	6	10	2	2	2	8	7	7	2	1	0	اتفاقيات على أساس الخسائر / الواقعة / événement Traités en excédent de sinistres / événement
31	27	21	1	2	3	4	2	0	12	14	7	6	5	5	8	6	6	اتفاقيات على أساس الخسائر / الخطر والواقعة / événement Traités en excédent de sinistres / risque et / événement
11	3	3	11	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اتفاقيات وقف الخسائر excédent de perte annuelle Traités en
192	158	137	50	33	22	47	43	43	20	18	11	51	43	40	24	21	20	مجموع

5.7.1. عمليات الإحالة

تبيان 15 : تطور حصة إحالات إعادة التأمين من الإصدارات المباشرة، صافية من خصومات إعادة التأمين



جدول 17: توزيع الأقساط المحالة (باستثناء عمليات القبول في إعادة التأمين)

بملايين الدراهم

الأقساط المحالة / الأقساط الصادرة			الأقساط المحالة*			
2020	2019	2018	2020	2019	2018	
13,3%	10,9%	10,6%	3 285,1	2 644,8	2 432,0	عمليات التأمين غير التأمين على الحياة
3,4%	3,6%	2,9%	405	430,6	321,4	العربات البرية ذات محرك
4,1%	4,3%	3,9%	181,1	190,8	156,9	حوادث الجسمانية والمرض والأمومة
3,1%	5,8%	4,8%	68,6	132,6	107,3	حوادث الشغل والأمراض المهنية
35,3%	31,6%	26,8%	230,3	202,5	167,5	النقل
59,6%	56,6%	52,1%	1 144	911,1	738,4	الحريق والعوامل الطبيعية
75,6%	55,9%	66,2%	131,2	161,4	199,1	تأمينات الأخطار التقنية
29,7%	28,2%	24,8%	168,4	159,9	144,4	المسؤولية المدنية العامة
79,1%	-	-	377	-	-	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية
24,5%	18,6%	23,2%	579,5	456	597	عمليات أخرى غير التأمين على الحياة
0,9%	0,9%	0,9%	175,4	179,3	161,7	عمليات تأمين الحياة والرسملة
0,4%	0,4%	0,5%	33,3	36,9	44,4	التأمينات الفردية
2,9%	4,5%	4,6%	105,8	122,2	117,3	التأمينات الجماعية
0,4%	0,3%	0,0%	36,3	20,2	0	الرسملة
0,0%	0,0%	0,0%	0	0	0	عمليات أخرى للتأمين على الحياة
7,7%	6,3%	6,3%	3 460,6	2 824,1	2 593,6	المجموع

(*) طبقا للمخطط المحاسبي للتأمينات 2005، تحتسب الأقساط المحالة صافية من خصومات إعادة التأمين (العمولات المحصلة من لدن معيدي التأمين).

جدول 18: توزيع حصة معيدي التأمين من مجموع التعويضات والمصاريف المؤداة (باستثناء عمليات القبول في إعادة التأمين)

بملايين الدراهم

2020		2019		2018		
النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	النسبة	المبلغ	
5,7%	329,2	6,1%	427,5	6,1%	428,5	العربات البرية ذات محرك
1,2%	39,1	1,3%	43,8	1,2%	41	حوادث الجسمانية والمرض والأمومة
6,0%	118,8	8,6%	151,6	6,3%	126,6	حوادث الشغل والأمراض المهنية
12,9%	21,1	41,2%	122,9	32,3%	109,1	النقل
69,8%	440,4	65,3%	369,1	62,4%	338,5	الحريق والعوامل الطبيعية
38,7%	52,6	65,3%	139	76,2%	115,7	تأمينات الأخطار التقنية
36,4%	63,0	40,2%	77,2	19,4%	23,1	المسؤولية المدنية العامة
47,6%	824,8	28,7%	367,1	13,2%	117,2	عمليات أخرى للتأمين غير التأمين على الحياة
13,6%	1 888,9	11,4%	1 698,2	9,0%	1 299,70	عمليات التأمين غير التأمين على الحياة
2,1%	256,5	2,4%	299,4	3,6%	396,2	عمليات تأمين الحياة والرسملة
8,2%	2 145,4	7,4%	1 997,6	6,7%	1 695,9	المجموع

جدول 19: بنية رصيد إعادة التأمين

بملايين الدراهم

المجموع			التأمينات على غير الحياة			الحياة والرسملة			
2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	
2 145,4	1 997,6	1 695,9	1 888,9	1 698,2	1 299,7	256,5	299,4	396,2	حصة معيدي التأمين في التعويضات والمصاريف المؤداة
152,3	-411,7	304,7	291,6	-261,2	593,7	-139,3	-150,5	-289	حصة المحال إليهم في الاحتياطات التقنية
2 297,8	1 585,9	2 000,6	2 180,5	1 437,0	1 893,4	117,2	148,9	107,2	مجموع العائدات
3 335,0	2 705,6	2 740,5	3 163,6	2 528,9	2 561,3	171,4	176,7	179,2	حصة معيدي التأمين في الأقساط
3 335,0	2 705,6	2 740,5	3 163,6	2 528,9	2 561,3	-54,1	176,7	179,2	مجموع التكاليف
-1037,2	-1 119,7	-739,9	-983,1	-1091,9	-668	256,5	-27,8	-72	رصيد إعادة التأمين

عمليات القبول في إعادة التأمين

5.7.2. قبول المؤمنين المباشرين

جدول 20: بنية وتطور النتيجة التقنية بما فيها إعادة التأمين

بملايين الدراهم

المجموع			عمليات التأمين غير التأمين على الحياة			عمليات التأمين على الحياة			
2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	
560,4	206,4	212,6	560,0	205,5	212,2	0,5	0,8	0,4	الأقساط المقبولة
1,2%	0,5%	0,5%	2,2%	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	الحصة من الأقساط الصادرة
137,8	2,7	2,6	137,4	2,6	2,5	0,4	0	0,1	تغير احتياطات تأمينات الحياة
87,9	103,4	116,8	88,4	103,2	116,3	-0,5	0,1	0,5	التعويضات والمصاريف
39,1	53,7	-8,5	38,9	1,7	-7,3	0,2	52	-1,2	تغير الاحتياطات المخصصة لأداء التعويضات وغيرها
126,9	157,1	108,4	127,3	104,9	109	-0,4	52,1	-0,6	مجموع التعويضات والمصاريف
0,4%	0,5%	0,4%	0,8%	0,6%	0,4%	-	0,4%	0,0%	الحصة من مجموع التعويضات
250,2	8	61,3	249,8	61,1	60,4	0,4	-53,1	0,9	النتيجة التقنية بما فيها إعادة التأمين

5.7.3. قبول المؤمنين الحصريين

جدول 21: تطور الأقساط المقبولة والتعويضات حسب الشعب

بملايين الدراهم

المجموع			عمليات التأمين غير التأمين على الحياة			عمليات التأمين على الحياة			
2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	
2 413,3	1832	1719,3	2 295,6	1714,3	1579,4	117,7	117,7	139,9	الأقساط المقبولة
138,7	239,8	4,2	138,7	239,8	4,2		**		تغير احتياطات الأقساط الغير مكتسبة
1 635,1	1247,1	2071,2	1 420,3	1036,3	1878,9	214,8	210,8	192,3	تكاليف التعويضات
1 463,0	1476,2	1383,6	1 200,9	1083,7	1168,5	262,1	392,5	215,1	التعويضات والمصاريف
220,8	140,4	657	204,4	206,1	603,8	16,4	-65,7	53,3	تغير احتياطات الحوادث الواجب أداؤها
-64,6	-127,9	-90,9		-	-	-64,6	-127,9	-90,9	تغير احتياطات تأمينات الحياة
12,9	3,4	4,9	9	-	-	3,9	3,4	4,9	تغير احتياطات تقلبات حجم الحوادث
3,0	-245,1	116,6	6,0	-253,5	106,6	-3,0	8,4	10	تغير الاحتياطات التقنية الأخرى

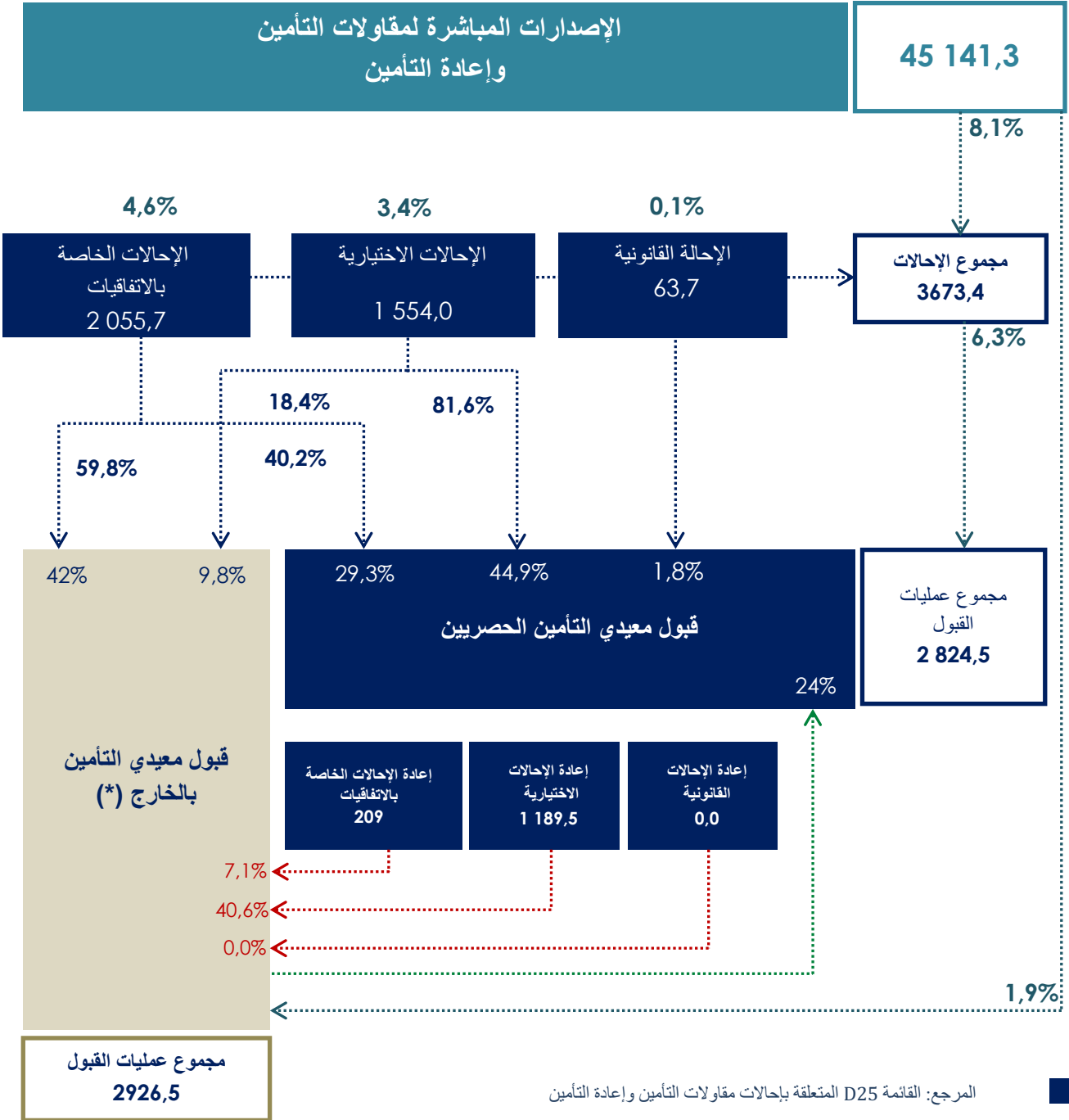
جدول 22: تطور النتائج حسب طبيعة عمليات القبول

بملايين الدراهم

النتيجة الصافية من الإحالة			نتائج عمليات الإحالة			نتائج عمليات القبول			
2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	
157,2	194,3	164,6	482,1	122,7	-519,6	639,2	317	-355	مجموع العمليات بالمغرب
53,7	116,3	172,5	0,1	-2	4,7	53,9	114,3	177,2	الإحالة القانونية
34,7	-22	-47,8	24,8	-0,5	-9,2	59,5	-22,6	-57	الاتفاقيات
68,7	100	39,9	457,1	125,3	-515,1	525,8	225,3	-475,1	الاتفاقيات الاختيارية
7,2	11	-3,9	29,9	63,3	40,7	37,1	74,3	36,8	العمليات بالخارج
164,4	205,3	160,8	512,0	186,1	-478,9	676,4	391,3	-318,1	المجموع

تبيان 16: تدفق عمليات الإحالة وإعادة الإحالة والقبول في إعادة التأمين في 2020

بملايين الدراهم



إن الأقساط المحالة صافية من خصومات إعادة التأمين ولا تأخذ بعين الاعتبار مساهمة المؤمن لهم في الأرباح المستحقة من لدن معيدي التأمين وتغيرات الأقساط الواجب إصدارها وخروج وإدخال المحفظات وتكاليف الإيداعات.

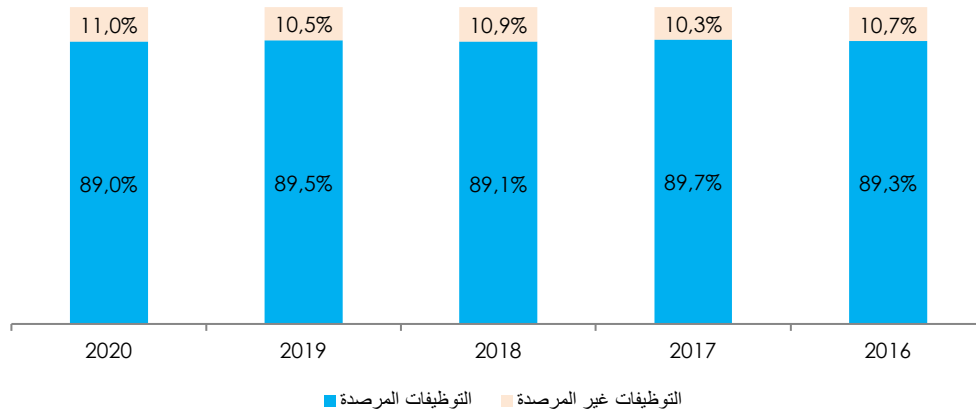
(*) لا تتضمن عمليات القبول الخاصة بـ AFRICA RE

جدول 23: تطور التوظيفات

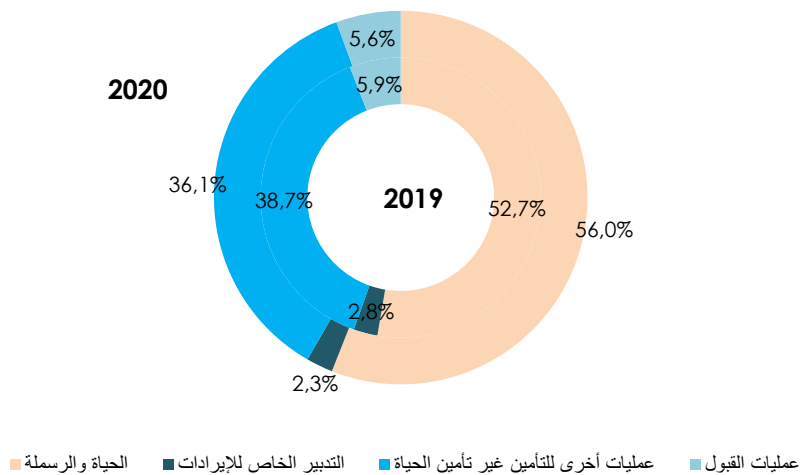
بملايين الدراهم

تغير 2020/2019	2020	2019	2018	2017	2016	
5,0%	183 317,3	174 582,6	163 652,8	154 615,2	145 505,7	التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين
10,2%	22 568,4	20 476,2	19 982,5	17 792,5	17 425,9	التوظيفات غير المرصدة لعمليات التأمين
5,6%	205 885,7	195 058,9	183 635,4	172 407,7	162 931,6	مجموع التوظيفات

تبيان 18: بنية التوظيفات



تبيان 19: توزيع التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين

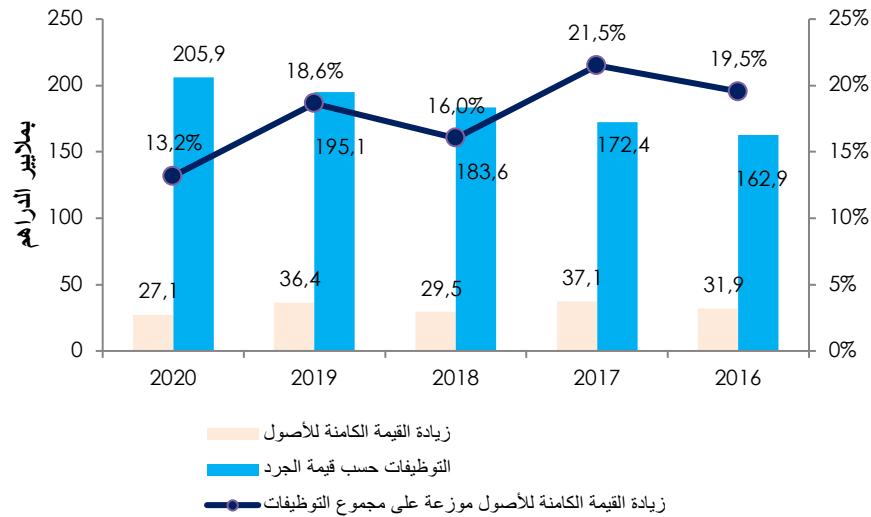


جدول 24: توزيع مجموع التوظيفات حسب نوع الأصول

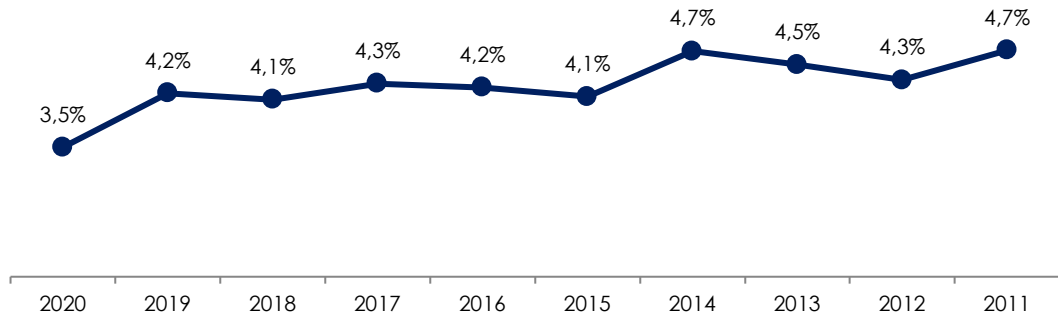
بملايين الدراهم

تغير 2020/2019	2020	2019	2018	2017	2016	
6,5%	100 650,2	94 495,4	85 349,2	83 880,9	76 972,2	أصول أسعار الفائدة
1,8%	46 560,2	45 726,2	39 666,9	40 332,2	35 688,5	بما فيها الهيئات المكلفة بالتوظيف الجماعي للقيم المنقولة المرتكزة على السندات
5,1%	91 362,5	86 947,8	84 899,4	76 493,4	74 354,0	أصول الأسهم
3,4%	46 810,8	45 267,3	41 729,2	39 312,9	36 913,1	بما فيها الأسهم المسعرة
-0,9%	7 605,0	7 675,0	7 814,4	7 352,0	7 302,6	أصول العقار
5,5%	6 268,0	5 940,6	5 572,3	4 681,4	4 302,9	توظيفات أخرى
5,6%	205 885,7	195 058,9	183 635,4	172 407,7	162 931,6	مجموع التوظيفات

تبيان 20: تطور زيادة القيمة الكامنة للأصول

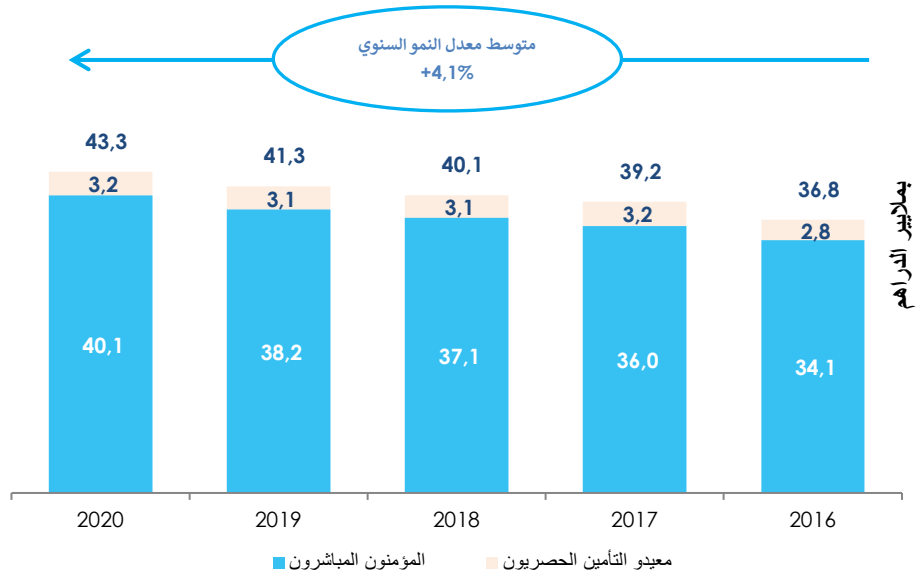


تبيان 21: نسبة مردودية توظيفات عمليات التأمين على الحياة

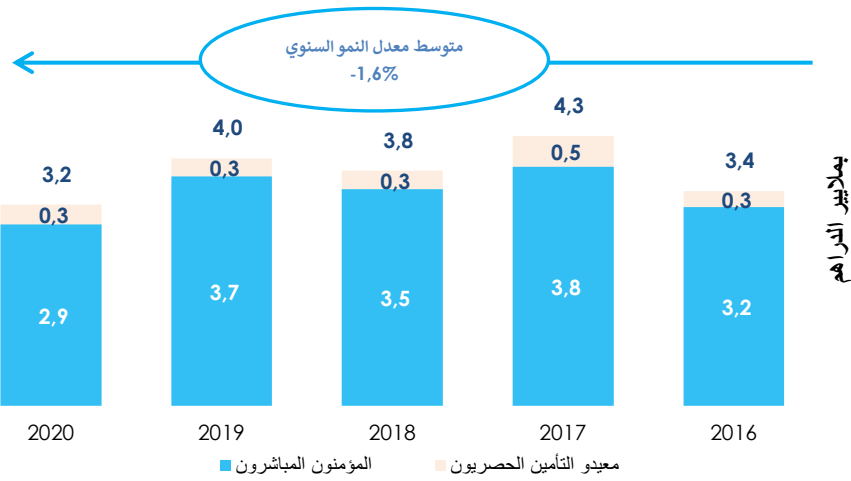


5.9. المردودية والملاءة

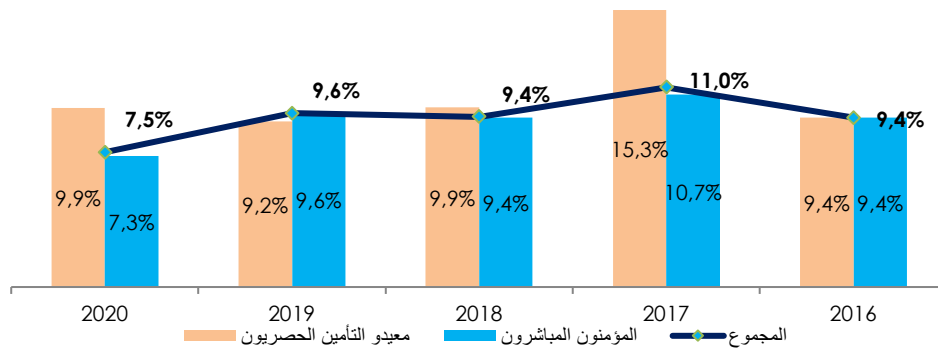
تبيان 22: تطور الأموال الذاتية



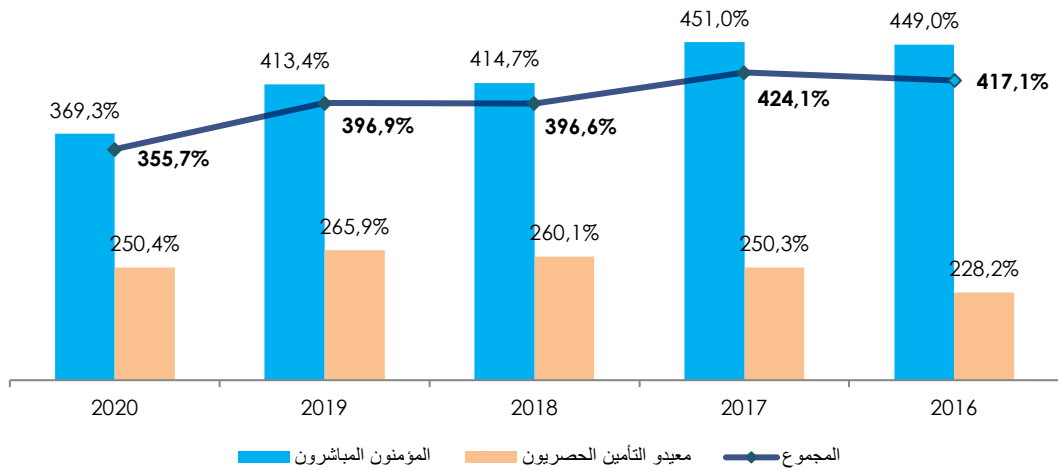
تبيان 23: تطور النتيجة الصافية



تبيان 24: تطور مردودية الأموال الذاتية



تبيان 25: تطور هامش الملاءة



5.10 مؤشرات وإحصائيات الهيئات المهنية

5.10.1 صندوق ضمان حوادث السير (FGAC)

جدول 25: تطور عدد ملفات الحوادث المفتوحة

2020	2019	2018	
4 694	3 783	4 363	عدد ملفات الحوادث المفتوحة
8 086	6 808	7 792	عدد الضحايا بما فيهم:
7 603	6 427	7 320	المصابين
483	381	472	الوفيات

جدول 26: تطور عدد ملفات الحوادث

تغير 2020/2019	تغير 2019/2018	السنة المحاسبية			سبب فتح الملف
		2020	2019	2018	
19,7%	-2,0%	358	299	305	غير معروف
25,9%	-12,3%	1 430	1 136	1 295	عدم التوفر على التأمين
21,9%	-7,0%	1 499	1 230	1 322	مرتكب الحادث مجهول
25,8%	-22,4%	1 407	1 118	1 441	حالات أخرى
24,1%	-44,7%	103	83	150	بما فيها: نقل الملكية
33,2%	4,7%	746	560	535	عدم التوفر على رخصة السياقة
24,1%	-13,3%	4 694	3 783	4 363	المجموع

جدول 27: عدد ملفات الحوادث المفتوحة في 2020 حسب سنة حدوث الحادث

حسب سنة حدوث الحادث	عدد الملفات	الحصة من المجموع
2016 والسنوات السابقة	368	7,8%
2017	381	8,1%
2018	1 115	23,8%
2019	2 347	50,0%
2020	483	10,3%
المجموع	4 694	100%

جدول 28: تطور موارد صندوق ضمان حوادث السير

بملايين الدراهم

	2018		2019		2020		تغير 2019/2020	
	المبلغ	%	المبلغ	%	المبلغ	%	المبلغ	%
مساهمة المؤمن لهم	143,7	69,8%	152,7	71,3%	151,3	55%	-1,3	-0,9%
الدعائر المؤداة	17	8,3%	4,7	2,2%	0,9	0,3%	-3,8	-80,4%
مساهمة مقاولات التأمين وإعادة التأمين	16,5	8,0%	18,5	8,6%	23,9	8,7%	+5,4	29%
عائدات التوظيفات	27,6	13,4%	38,2	17,8%	99,0	36%	60,9	159,5%
المجموع	204,8	100	214,1	100%	275,1	100%	61,1	28,5%

جدول 29: تطور التعويضات وعدد الضحايا

بملايين الدراهم

	2018			2019			2020		
	المصاين	الوفيات	المجموع	المصاين	الوفيات	المجموع	المصاين	الوفيات	المجموع
التعويضات	73	27,8	100,8	70,1	20,4	90,6	25,3	9,3	34,5
عدد الضحايا	1 849	215	2 064	1 645	176	1 821	1 280	135	1 415

جدول 30: تطور المصاريف حسب النوع

بملايين الدراهم

	2018		2019		2020		تغير 2020/2019	
	المبلغ	%	المبلغ	%	المبلغ	%	المبلغ	%
التعويضات	100,8	92,3	86,6	95,4	34,5	86,7	-52,1	-60
الأتعاب	8	7,3	3,8	4,2	5,0	12,6	1,2	32
المصاريف القضائية	0,3	0,3	0,4	0,5	0,3	0,7	-0,1	-30
المجموع	109,1	100	90,8	100	39,9	100	-51,0	-56

5.10.2. المكتب المركزي المغربي لشركات التأمين ضد حوادث السيارات (BCMA)

جدول 31: تطور عدد ملفات المكتب المركزي المغربي لشركات التأمين ضد حوادث السيارات وملفات هيئات التدبير

تغير ب%	2020			2019			المجموع	هيئات التدبير	BCMA	
	المجموع	هيئات التدبير	BCMA	المجموع	هيئات التدبير	BCMA				
-82,5%	21	6	15	120	76	44				2014 والسنوات السابقة
-54,7%	29	21	8	64	46	18				2015
-61,0%	32	22	10	82	47	35				2016
-67,4%	56	40	16	172	122	50				2017
-85,5%	165	118	47	1 139	880	259				2018
-46,6%	1 070	853	217	2 005	1 559	446				2019
-	744	538	206							2020
-40,9%	2 117	1 598	519	3 582	2 730	852				المجموع

جدول 32: توزيع الملفات المفتوحة في 2020

الحصة ب%	عدد الملفات المفتوحة في 2020			
	المجموع	هيئات التدبير	BCMA	
53,4%	1 131	912	219	إسبانيا
29,0%	614	522	92	فرنسا
7,0%	149	3	146	إيطاليا
4,2%	88	80	8	بلجيكا
2,6%	54	34	20	هولندا
1,6%	34	23	11	ألمانيا
0,6%	12	3	9	البرتغال
0,3%	7	2	5	بريطانيا
1,3%	28	19	9	بلدان أخرى
100,0%	2 117	1 598	519	المجموع

جدول 33: تطور الملفات المفتوحة لدى المكتب المركزي المغربي لشركات التأمين ضد حوادث السيارات

ملفات المغاربة المقيمين بالخارج			الملفات المفتوحة		
التطور	% الملفات المفتوحة	العدد حسب السنة	التطور	العدد حسب السنة	
-4,2%	92,6	938	-3,3%	1 013	2016
-10,9%	92,4	836	-10,7%	905	2017
-5,4%	92,5	791	-5,5%	854	2018
0,6%	93,4	796	-0,4%	852	2019
-42,5%	88,2	458	-39,1%	519	2020

جدول 34: توزيع التحويلات المنجزة من خارج الوطن

بملايين الدراهم

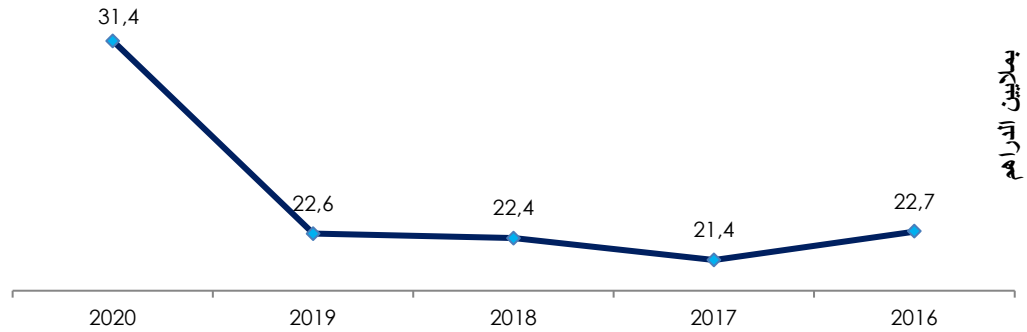
2020		
%	المبلغ	
46,1	16,2	إسبانيا
27,9	9,8	إيطاليا
17,4	6,1	فرنسا
2,6	0,9	هولندا
2,3	0,8	ألمانيا
1,2	0,4	بلجيكا
2,5	0,9	بلدان أخرى
100	35,2	المجموع

جدول 35: توزيع الأداءات

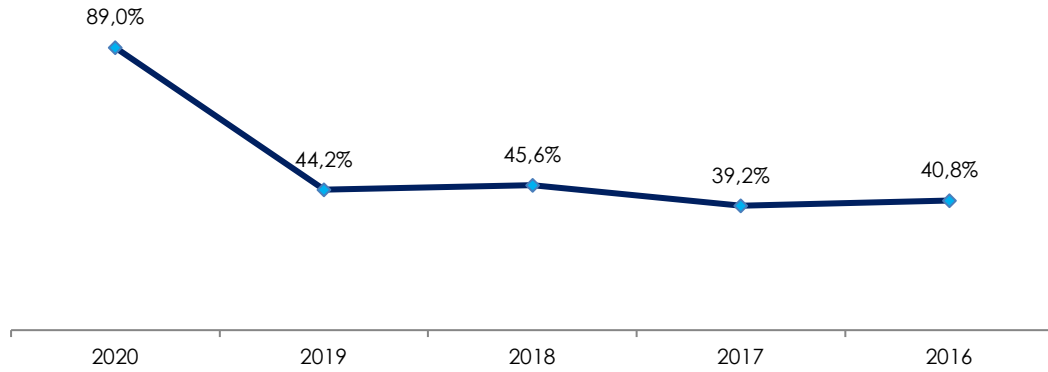
بملايين الدراهم

التغير		2020		2019		2018		
%	المبالغ	%	المبالغ	%	المبالغ	%	المبالغ	
-22,4%	-3,3	44,7	11,5	44,1	14,8	47,7	17,2	إسبانيا
-14,2%	-1,4	32,3	8,3	28,9	9,7	22,6	8,1	إيطاليا
-25,5%	-1,3	14,5	3,7	14,9	5	17,4	6,3	فرنسا
-25,6%	-0,2	2,6	0,7	2,7	0,9	2,8	1,0	هولندا
-59,2%	-0,8	2,3	0,6	4,3	1,4	2,3	0,8	ألمانيا
-39,1%	-0,2	1,4	0,4	1,7	0,6	4,5	1,6	بلجيكا
-12,8%	-0,0	0,8	0,2	0,7	0,2	1,0	0,3	البرتغال
64,2%	-	0,4	0,1	0,2	0,1	0,4	0,2	بريطانيا
-67,9%	-0,6	1,0	0,3	2,4	0,8	1,1	0,4	بلدان أخرى
-23,3%	-7,8	100	25,7	100	33,5	100	36,0	المجموع

تبيان 26: تطور التحويلات لفائدة الضحايا المقيمين بالخارج أو ذوي حقوقهم



تبيان 27: تطور حصة التحويلات مقارنة مع التحويلات من خارج الوطن



5.11. التأمين في العالم⁹

جدول 36 : أقساط التأمين في العالم

بملايين الدولار

الحصة من السوق الدولي	التغير 2020/2019	*2020	2019	
44.6	0.7	2 805 892	2 777 201	أمريكا
42.5	0.9	2 674 038	2 620 164	الولايات المتحدة وكندا
2.1	-2.8	131 855	157 037	أمريكا اللاتينية والكرايب
27.5	-5.4	1 726 632	1 787 534	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
24.5	-5.7	1 540 666	1 593 051	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا المتقدمة
1.3	0.0	78 646	80 676	أوروبا الناشئة وآسيا الوسطى
0.7	-8.4	47 131	46 525	الشرق الأوسط الناشئ
1.0	-2.9	60 190	67 282	إفريقيا
27.9	-0.3	1 754 520	1 719 625	آسيا والمحيط الهادئ
14.4	-2.6	903 415	906 132	آسيا والمحيط الهادئ المتقدم
13.5	2.4	851 105	813 493	آسيا والمحيط الهادئ الناشئ
100	-1.3	6 287 044	6 284 360	العالم
81.4	-1.8	5 118 118	5 119 348	الأسواق المتقدمة
18.6	0.8	1 168 926	1 165 012	الأسواق الناشئة

* تقدير

⁹ التطورات بالقيمة الحقيقية

جدول 37: أقساط التأمين على الحياة في العالم

بملايين الدولار

الحصة من السوق الدولي	التغير 2020/2019	*2020	2019	
26.8	-1.2	750 859	763 365	أمريكا
24.7	-0.9	690 921	689 197	الولايات المتحدة وكندا
2.1	-4.9	59 938	74 168	أمريكا اللاتينية والكرايب
34.2	-9.1	955 811	1 035 690	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
31.7	-9.5	886 880	960 993	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا المتقدمة
0.7	-1.2	20 010	20 774	أوروبا الناشئة وآسيا الوسطى
0.3	-12.6	7 825	8 012	الشرق الأوسط الناشئ
1.5	-2.9	41 097	45 911	إفريقيا
39	-2.1	1 090 766	1 089 194	آسيا والمحيط الهادئ
21.5	-5.0	601 459	617 920	آسيا والمحيط الهادئ المتقدم
17.5	1.7	489 307	471 274	آسيا والمحيط الهادئ الناشئ
100	-4.4	2 797 436	2 888 248	العالم
77.9	-5.7	2 179 260	2 268 110	الأسواق المتقدمة
22.1	0.3	618 177	620 139	الأسواق الناشئة

* تقدير

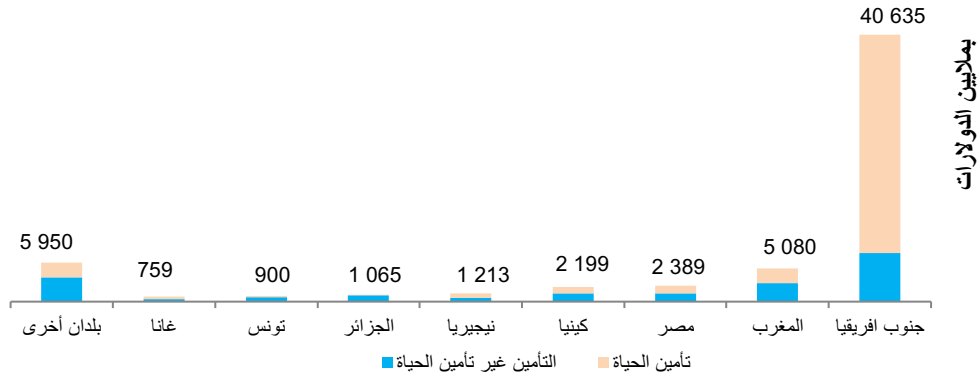
جدول 38: أقساط التأمين غير التأمين على الحياة في العالم

بملايين الدولار

الحصة من السوق الدولي	التغير 2020/2019	*2020	2019	
58.9	1.4	2 055 033	2 013 836	أمريكا
56.8	1.5	1 983 117	1 930 968	الولايات المتحدة وكندا
2.1	-0.9	71 916	82 868	أمريكا اللاتينية والكرايب
22.1	0.6	770 820	751 845	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا
18.1	1.2	653 786	632 058	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا المتقدمة
1.7	0.5	58 636	59 902	أوروبا الناشئة وآسيا الوسطى
1.1	-7.5	39 306	38 513	الشرق الأوسط الناشئ
0.5	-3.1	19 093	21 371	إفريقيا
19.0	3.0	663 754	630 431	آسيا والمحيط الهادئ
8.7	2.6	301 956	288 212	آسيا والمحيط الهادئ المتقدم
10.4	3.3	361 798	342 219	آسيا والمحيط الهادئ الناشئ
100	1.5	3 489 608	3 396 112	العالم
84.2	1.5	2 938 858	2 851 238	الأسواق المتقدمة
15.8	1.3	550 749	544 874	الأسواق الناشئة

* تقدير

تبيان 28: أقساط التأمين في افريقيا

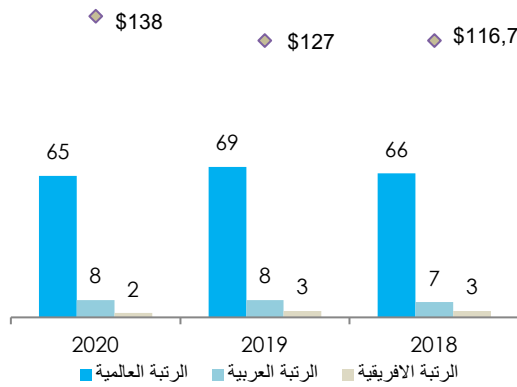


جدول 39: توزيع أقساط التأمين في افريقيا

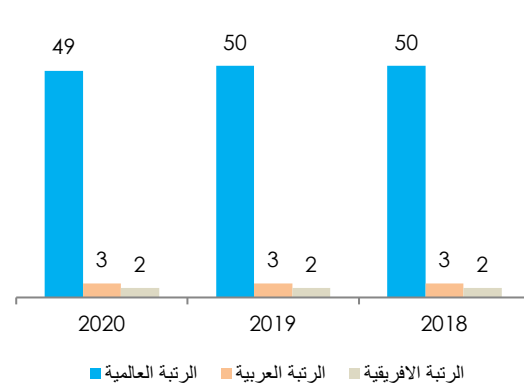
الحصة في مجموع أقساط التأمين على الحياة	الحصة في مجموع أقساط التأمين غير التأمين على الحياة	الحصة في مجموع أقساط التأمين	
81%	39%	68%	جنوب افريقيا
5%	15%	8%	المغرب
2%	6%	4%	كينيا
3%	7%	4%	مصر
2%	3%	2%	نيجيريا
1%	2%	1%	غانا
0%	5%	2%	الجزائر
1%	4%	1%	تونس
5%	20%	10%	بلدان أخرى
100%	100%	100%	المجموع

تبيان 29: تموقع قطاع التأمين المغربي

بالنسبة للكثافة (قسط التأمين لكل فرد)



بالنسبة لرقم المعاملات



جدول 40: عدد المتدخلين

العدد	
2114	وسطاء التأمين
1655	بما في ذلك وكلاء التأمين
459	شركات السمسرة للتأمين
650	مكاتب العرض المباشر
11	المؤسسات البنكية
6021	شبكة الوكالات البنكية
3	شركات التمويل
1	جمعيات القروض الصغرى

5.12.1. الوسطاء و مكاتب العرض المباشر

جدول 41: التوزيع الجغرافي

مكاتب العرض المباشر	شركات السمسرة للتأمين	وكلاء التأمين	
152	231	476	الدار البيضاء- سطات
98	88	236	الرباط -سلا -القنيطرة
69	49	195	فاس- مكناس
58	25	178	طنجة- تطوان- الحسيمة
67	23	165	مراكش- آسفي
65	10	130	سوس- ماسة
62	15	122	الشرق
37	10	62	بني ملال-خنيفرة
24		54	درعة- تافيلالت
9	3	19	العيون- الساقية الحمراء
6	1	10	جهة كلميم- واد نون
3	4	8	الداخلة- وادي الذهب
650	459	1655	المجموع

جدول 42: توزيع رقم المعاملات برسم سنة 2020

بملايين الدراهم

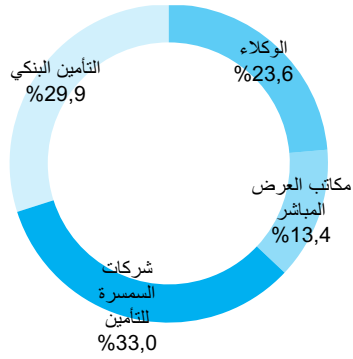
الحصة في المجموع	المجموع	شركات السمسة للتأمين	مكاتب العرض المباشر	وكلاء التأمين	
62,9%	20 230,4	13 208,4	3 517,8	3 504,2	الدار البيضاء-سطات
11,8%	3 795,7	1 109,1	978,5	1 708,1	الرباط-سلا-القنيطرة
5,0%	1 623,6	147,5	294,0	1 182,1	مراكش-آسفي
4,7%	1 509,8	223,0	303,7	983,1	فاس-مكناس
4,7%	1 508,0	251,6	166,8	1 089,5	طنجة-تطوان-الحسيمة
4,0%	1 276,2	97,3	301,4	877,4	سوس-ماسة
2,9%	941,2	33,9	288,5	618,9	الشرق
2,0%	650,3	77,8	172,0	400,6	بني ملال-خنيفرة
0,9%	278,0	-	45,6	232,3	درعة-تافيلالت
0,6%	195,2	5,6	27,9	161,8	العيون-الساقية الحمراء
0,3%	92,5	5,5	49,1	38,0	جهة كلميم-وادي نون
0,2%	56,4	11,1	2,8	42,5	الداخلة-وادي الذهب
100,0%	32 157,4	15 170,8	6 148,1	10 838,5	المجموع العام
	100%	47,2%	19,1%	33,7%	الحصة في المجموع

5.12.2. التأمين البنكي

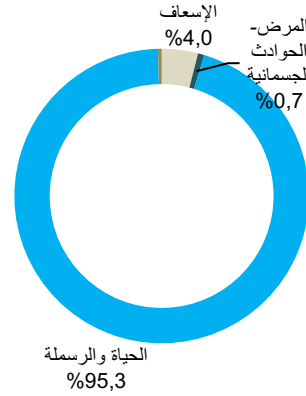
جدول 43: توزيع الوكالات البنكية لسنة 2020

الحصة	العدد	
29,4%	1 773	الدار البيضاء-سطات
15,4%	926	الرباط-سلا-القنيطرة
13,1%	786	فاس-مكناس
9,5%	573	طنجة-تطوان-الحسيمة
9,0%	542	مراكش-آسفي
8,4%	503	الشرق
8,2%	496	سوس-ماسة
3,6%	219	بني ملال-خنيفرة
1,5%	88	درعة-تافيلالت
1,1%	69	العيون-الساقية الحمراء
0,4%	26	جهة كلميم-وادي نون
0,3%	20	الداخلة-وادي الذهب
100,0%	6 021	المجموع

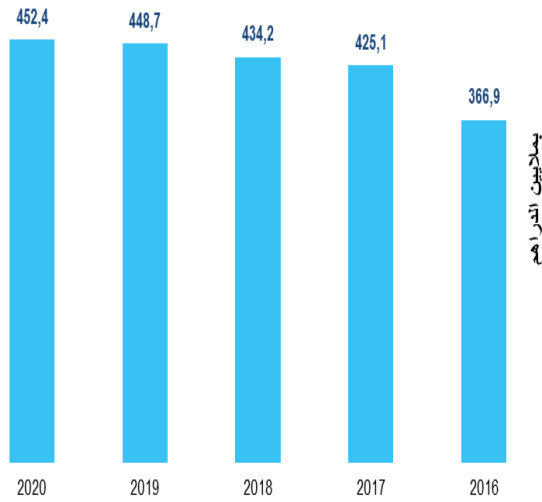
تبيان 31: حصة التأمين البنكي من مجموع رقم المعاملات



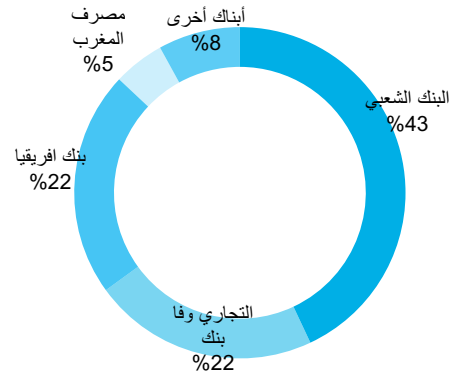
تبيان 30: توزيع رقم معاملات التأمين البنكي حسب الأصناف



تبيان 33: تطور العمولات البنكية



تبيان 32: توزيع تحصيل القطاع البنكي



جدول 44: رقم المعاملات السنوي للأبنك

بملايين الدراهم

البنك	الأقساط السنوية للأبنك					
	2016	2017	2018	2019	2020	تغير 2020/2019
1. البنك الشعبي	1 454,2	2 314,7	3 465,4	4 721,1	5 859,9	24,1%
2. التجاري وفا بنك	3 005,4	3 283,9	3 512,2	3 780,2	3 061,0	-19,0%
3. بنك افريقيا	2 038,8	2 293,8	2 562,4	2 935,8	2 961,4	0,9%
4. مصرف المغرب	704,3	983,1	986,5	1 022,2	676,7	-33,8%
5. البريد بنك	260,3	243,6	292,9	318,8	326,7	2,5%
6. البنك المغربي للتجارة والصناعة	191	198,9	205	338	316,2	-6,4%
7. القرض الفلاحي للمغرب	177,7	178,9	231,4	259,5	276,5	6,6%
8. القرض العقاري والسياحي	125,3	151,4	173,4	184	186,4	1,3%
9. الشركة العامة المغربية للأبنك	46,3	45,2	41,8	83,2	32,4	-61,0%

0,0%	0,3%	6,4	6,4	4,4	2,2	0,3	CFG BANK .10
0,0%	+100,0%	0,3	-	0,3	0,3	4,2	CDG CAPITAL .11
100,0%	0,4%	13 704,1	13 649,2	11 475,7	9 696,0	8 007,7	المجموع العام

جدول 45: رقم معاملات شركات التمويل

بالدرهم

العمولات		الأقساط		مجموعة بنكية	شركات التمويل
2020	2019	2020	2019		
2 812 013,00	2 554 857,14	2 242 822,60	17 445 543,08	بنك افريقيا	سلفين
1 527,00	1 266,54	15 270,00	12 665,40	البنك الشعبي	VIVALIS SALAF
2 556 123,68	22 443 496,20	17 458 208,48	15 221 302,60	المجموع العام	

جدول 46: رقم معاملات البنوك حسب أصناف التأمين

بملايين الدراهم

مجموع 2020	القرض		الحياة والرسملة		المرض-الحوادث الجسمانية		الإسعاف		الأبنك				
	التغير	2020	2019	التغير	2020	2019	التغير	2020		2019			
5 859,9	-	0	0	28,07%	5 473,3	4 273,6	-	0,0	0,0	-13,61%	386,6	447,5	1.البنك الشعبي
3 061,0	-	0	0	-17,33%	2 937,8	3 553,6	-100,0%	0,0	85,2	-12,93%	123,2	141,5	2.التجاري وفا بنك
2 961,4	-	0	53,9	2,54%	2 941,5	2 868,7	49,62%	19,9	13,3	-	0,0	0,0	3.بنك افريقيا
676,7	-	0	0	-34,46%	656,6	1 001,9	9,86%	7,8	7,1	-6,82%	12,3	13,2	4.مصرف المغرب
326,7	-	0	0	8,28%	285,1	263,3	-25,14%	39,9	53,3	-22,73%	1,7	2,2	5.البريد بنك
316,2	-	0	0	-7,04%	303,5	326,5	188,9%	5,2	1,8	-22,68%	7,5	9,7	6.البنك المغربي للتجارة والصناعة
276,5	-	0	0	8,22%	272,4	251,7	-	0,0	0,0	-47,44%	4,1	7,8	7.القرض الفلاحي للمغرب
186,4	-	0	0	5,26%	172,2	163,6	-	0,0	0,0	-30,39%	14,2	20,4	8.القرض العقاري والسياح
32,4	-	0	0	-78,17%	14,8	67,8	14,29%	17,6	15,4	-	0,0	0,0	9.الشركة العامة المغربية للأبنك
6,4	-	0	0	-1,92%	5,1	5,2	8,33%	1,3	1,2	-	0,0	0,0	CFG BANK .10
0,3	-	0	0	-	0,3	0,0	-	0,0	0,0	-	0,0	0,0	CDG CAPITAL .11
13 704,1	-100%	0	53,9	2,24%	13 062,8	12 775,8	-48,2%	91,7	177,2	-14,4%	549,7	642,4	المجموع العام

الملحقات

		الحياة والرسملة		التدبير الخاص للإيرادات	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية	عمليات أخرى للتأمين غير تأمين الحياة	مجموع العمليات المباشرة	عمليات القبول الخاصة بالضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية	عمليات القبول باستثناء العمليات الخاصة بالضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية	المجموع
		عقود ذات رأسمال متغير	عقود أخرى							
1612 & 1614	احتياطات الأقساط غير المكتسبة				65.863	4.821.602	4.887.465	129.928	31.478	5.048.871
1621, 1622, 1623 & 1624	احتياطات الحوادث الواجب أدائها		2.835.557	3.313.334	0	53.227.997	59.376.889	0	139.365	59.516.254
16225	بما فيها الاحتياطات الحسابية للإيرادات			3.275.503	0	7.078	3.282.580	0	0	3.282.580
1631, 1632 & 1633	احتياطات تأمينات الحياة: - احتياطات حسابية - احتياطات التدبير		96.961.446 96.495.558 465.888				96.961.446 96.495.558 465.888	0 0 0	714 714 0	96.962.161 96.496.272 465.888
1641, 1642, 1643 & 1644	احتياطات تقلبات حجم الحوادث		1.137.144		41.597	3.327.912	4.506.653	0	0	4.506.653
1651 & 1652	احتياطات الغرر المالي		0	0			0			0
1661 & 1668	احتياطات تقنية للعقود ذات الرأسمال المتغير - وحدات حسابية	1.477.745					1.477.745			1.477.745
1671, 1672 & 1673	احتياطي المساهمة في الأرباح لفائدة المؤمن لهم	0	2.521.503		0	250.996	2.772.499	0	0	2.772.499
1681, 1682, 1683 & 1684	احتياطات تقنية أخرى - احتياطات مخصصة للأخطار الجارية - احتياطات أخرى	0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	359.600 322.353 37.248	359.600 322.353 37.248	0 0 0	2.432 2.432 0	362.032 324.784 37.248
1691	احتياطات تقنية للتوظيفات - احتياطي خطر الاستحقاق		208.590 12.436	16.330 0	0 0	121.101 0	346.022 12.436	0 0	0 0	346.022 12.436
1695	- احتياطي الرسملة		196.154	16.330	0	121.101	333.586	0	0	333.586
	المجموع أ	1.477.745	103.664.241	3.329.664	107.460	62.109.208	170.688.319	129.928	173.989	170.992.236

الجدول ب: عناصر الأصول

2020

	الحياة والرسملة		التبوير الخاص للإيرادات	الضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية	عمليات أخرى للتأمين غير تأمين الحياة	مجموع العمليات المباشرة	بآلاف الدراهم		المجموع
	عقود ذات رأسمال متغير	عقود أخرى					عمليات القبول باستثناء العمليات الخاصة	بإضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية	
2611 الأراضي		422.436,51	72.183,00	0,00	1.393.428,87	1.888.048,39	0,00	0,00	1.888.048,39
2612 المباني		468.550,93	59.228,00	0,00	976.580,80	1.504.359,73	0,00	0,00	1.504.359,73
2613 حصص وأسهم الشركات العقارية		550.842,11	24.730,00	0,00	1.973.552,49	2.549.124,60	0,00	0,00	2.549.124,60
2618 توظيفات عقارية أخرى		16.211,96	263,20	0,00	46.127,21	62.602,37	0,00	0,00	62.602,37
2619 توظيفات عقارية جارية		374,62	36,00	0,00	63.788,60	64.199,22	0,00	0,00	64.199,22
مجموع 261		1.458.416,13	156.440,20	0,00	4.453.477,98	6.068.334,31	0,00	0,00	6.068.334,31
2621 سندات المساهمة		4.093.208,03	126.433,00	0,00	609.084,50	4.828.725,53	0,00	0,00	4.828.725,53
2622 الأسهم غير المسعرة		25.093.056,14	528.141,87	0,00	6.318.510,05	31.939.708,06	0,00	56.580,96	31.996.289,02
2623 السندات المرتكزة على الرهن (سندات القرض)		62.259,62	0,00	0,00	49.167,00	111.426,62	0,00	0,00	111.426,62
2624 سندات الديون القابلة للتداول		1.003.551,02	0,00	0,00	417.710,59	1.421.261,61	0,00	0,00	1.421.261,61
2625 سندات الديون التي حل أجلها		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
مجموع 262		30.252.074,81	654.574,87	0,00	7.394.472,14	38.301.121,82	0,00	56.580,96	38.357.702,78
2631 سندات المساهمة		247.605,52	0,00	0,00	1.169.425,98	1.417.031,50	0,00	0,00	1.417.031,50
2632 الأسهم المسعرة		15.700.002,23	967.911,66	0,00	23.456.614,75	40.124.528,64	0,00	0,00	40.124.528,64
2633 الأسهم غير المسعرة		4.575.755,26	79.462,54	0,00	4.840.372,65	9.495.590,46	0,00	0,00	9.495.590,46
2634 بما فيها الهيئات المكلفة بالتوظيف الجماعي		29.293.325,64	1.667.094,53	0,00	11.550.871,97	42.511.292,14	0,00	22.634,78	42.533.926,92
2635 لقيم المنقولة المرتكزة على السندات		12.718.251,96	413.170,35	0,00	10.848.941,69	23.980.364,00	0,00	0,00	23.980.364,00
2636 حصص صناديق التوظيف الجماعي للتسديد		36.824,44	2.015,00	0,00	21.000,00	59.839,44	0,00	0,00	59.839,44
2637 حصص وأسهم هيئات التوظيف الأموال بالمجازفة		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2638 أسهم وحصص أخرى		186.490,00	0,00	0,00	260.861,80	447.351,80	0,00	0,00	447.351,80
مجموع 263		62.758.255,06	3.129.654,07	0,00	52.148.088,86	118.035.997,98	0,00	22.634,78	118.058.632,76
2641 قروض ذات رهون من الرتبة الأولى		417,21	0,00	0,00	40.069,51	40.486,72	0,00	0,00	40.486,72
2643 التسيقات على عقود التأمينات على الحياة		1.107.412,79	0,00	0,00	1.107.412,79	1.107.412,79	0,00	0,00	1.107.412,79
2644 قروض مرهونة حيازا بسندات قرض		0,00	0,00	0,00	137,62	137,62	0,00	0,00	137,62
2648 قروض أخرى		0,00	0,00	0,00	251.777,59	251.777,59	0,00	0,00	251.777,59
مجموع 264		1.107.830,00	0,00	0,00	291.984,72	1.399.814,72	0,00	0,00	1.399.814,72
2651 ودائع لأجل		1.410.543,77	187.345,00	0,00	560.885,12	2.158.773,89	0,00	0,00	2.158.773,89
2653 اسهم وحصص الهيئات المكلفة بالتوظيف الجماعي للقيم المنقولة النقدية		4.142.101,51	100.559,01	0,00	995.819,06	5.238.479,58	0,00	2.256,69	5.240.736,27
2658 ودائع أخرى		33.024,96	11.707,13	0,00	133.645,49	178.377,59	0,00	0,00	178.377,59
مجموع 265		5.585.670,24	299.611,15	0,00	1.690.349,67	7.575.631,06	0,00	2.256,69	7.577.887,75
2661 توظيفات عقارية	0					0,00			0,00
2662 السندات والأذون	0					0,00			0,00
2663 اسهم وحصص غير الهيئات المكلفة بالتوظيف الجماعي للقيم المنقولة	680.863					680.863,22			680.863,22
2664 بما فيها الهيئات المكلفة بالتوظيف الجماعي للقيم المنقولة المرتكزة على	405.102					405.101,83			405.101,83
2665 اسهم وحصص الهيئات الأخرى المكلفة بالتوظيف الجماعي للقيم المنقولة	321.563					321.562,85			321.562,85
2668 توظيفات أخرى	0					0,00			0,00
مجموع 266	1.407.528					1.407.527,90			1.407.527,90
2672 قيم مسجلة للمقاومات المحيلة							0,00	0,00	0,00
2675 ديون في ذمة المحيلين متعلقة بنقود مسجلة لهم							148.544,28	132.374,47	280.918,75
مجموع 267							148.544,28	132.374,47	280.918,75
2683 ديون على الشركة المركزية لإعادة التأمين		58.607,12	0,00	0,00	24.896,27	83.503,39	0,00	0,00	83.503,39
2688 ديون مالية متنوعة		43.138,50	0,00	0,00	154.792,59	197.931,09	0,00	0,00	197.931,09
مجموع 268		101.745,62	0,00	0,00	179.688,86	281.434,48	0,00	0,00	281.434,48
ديون في حسابات جارية على المحيلين 4414 - 3414								30.616,69	30.616,69
الأسقاط المطلوب تحصيلها التي لا يتعدى تاريخها		132.461,98			904.601,49	1.037.063,48			1.037.063,48
تكاليف الاقتناء المرجاء - 3492					492.055,84	492.055,84			492.055,84
المبالغ التي سيتم اقتطاعها من صندوق تضامن						0,00			0,00
دين على الشركة المركزية لإعادة التأمين (الإحالة)		2.289.499,11		0,00	1.471.800,54	3.761.299,65			3.761.299,65
ديون في ذمة معيدي التأمين متعلقة بأحالات اختيارية		663,61		0,00	1.918.573,97	1.919.237,59			1.919.237,59
المجموع	1.407.528	103.686.616,56	4.240.280,29	0,00	70.945.094,07	180.279.518,82	148.544,28	244.463,59	180.672.526,69

لائحة الجداول

11	جدول 1: رقم معاملات وسطاء التأمين ومكاتب العرض المباشر
26	جدول 2: المؤشرات الرئيسية لمقاولات التأمين وإعادة التأمين
26	جدول 3: المؤشرات الرئيسية لمعيدي التأمين الحصريين
27	جدول 4: حساب تقني مبسط
28	جدول 5: حساب تقني مبسط
30	جدول 6: الحساب التقني المبسط للتأمين غير التأمين على الحياة لسنة 2020
30	جدول 7: تطور الأقساط الصادرة للتأمين غير التأمين على الحياة
31	جدول 8: تكاليف التعويضات للتأمين غير التأمين على الحياة
31	جدول 9: تطور التعويضات والمصاريف المؤداة للتأمين غير التأمين على الحياة
32	جدول 10: تطور النتيجة التقنية للتأمين غير التأمين على الحياة
33	جدول 11: تطور النتيجة التقنية الصافية للتأمين غير التأمين على الحياة
33	جدول 12: تطور نسبة تكاليف الحوادث للتأمين غير التأمين على الحياة
34	جدول 13: تطور نسبة تكاليف الحوادث مضاف إليها مصاريف التدبير على الأقساط للتأمين غير التأمين على الحياة
35	جدول 14: بنية الاحتياطيات التقنية وتطورها
36	جدول 15: تطور عدد معيدي التأمين العاملين في السوق المغربي حسب البلد أو الجهة
37	جدول 16: تطور عدد اتفاقيات إعادة التأمين حسب طبيعة وصنف التأمينات
38	جدول 17: توزيع الأقساط المحالة (باستثناء عمليات القبول في إعادة التأمين)
38	جدول 18: توزيع حصة معيدي التأمين من مجموع التعويضات والمصاريف المؤداة (باستثناء عمليات القبول في إعادة التأمين)
39	جدول 19: بنية رصيد إعادة التأمين
39	جدول 20: بنية وتطور النتيجة التقنية بما فيها إعادة التأمين
40	جدول 21: تطور الأقساط المقبولة والتعويضات حسب الشعب
40	جدول 22: تطور النتائج حسب طبيعة عمليات القبول
43	جدول 23: تطور التوظيفات
44	جدول 24: توزيع مجموع التوظيفات حسب نوع الأصول
46	جدول 25: تطور عدد ملفات الحوادث المفتوحة
46	جدول 26: تطور عدد ملفات الحوادث
47	جدول 27: عدد ملفات الحوادث المفتوحة في 2020 حسب سنة حدوث الحوادث
47	جدول 28: تطور موارد صندوق ضمان حوادث السير
47	جدول 29: تطور التعويضات وعدد الضحايا
47	جدول 30: تطور المصاريف حسب النوع
48	جدول 31: تطور عدد ملفات المكتب المركزي المغربي لشركات التأمين ضد حوادث السيارات وملفات هيئات التدبير
48	جدول 32: توزيع الملفات المفتوحة في 2020
48	جدول 33: تطور الملفات المفتوحة لدى المكتب المركزي المغربي لشركات التأمين ضد حوادث السيارات
49	جدول 34: توزيع التحويلات المنجزة من خارج الوطن
49	جدول 35: توزيع الأداءات
50	جدول 36: أقساط التأمين في العالم
51	جدول 37: أقساط التأمين على الحياة في العالم
51	جدول 38: أقساط التأمين غير التأمين على الحياة في العالم
52	جدول 39: توزيع أقساط التأمين في افريقيا
53	جدول 40: عدد المتدخلين
53	جدول 41: التوزيع الجغرافي
54	جدول 42: توزيع رقم المعاملات برسم سنة 2020
54	جدول 43: توزيع الوكالات البنكية لسنة 2020
55	جدول 44: رقم المعاملات السنوي للأبنك
56	جدول 45: رقم معاملات شركات التمويل
56	جدول 46: رقم معاملات البنوك حسب أصناف التأمين

لائحة التبيانات

- تبيان 1: مكونات التحصيل الصافي 4
- تبيان 2: تطور مؤشر تكاليف الحوادث مضاف إلى مصاريف التدبير على الأقساط لعمليات التأمين غير التأمين على الحياة 5
- تبيان 3: تطور بنية التوظيفات 7
- تبيان 4: بنية التوظيفات خلال سنة 2020 7
- تبيان 5: تطور المردودية الصافية 9
- تبيان 6: تطور نشاط التأمين البنكي 11
- تبيان 7: عدد أجزاء قطاع التأمين 25
- تبيان 8: توزيع التحصيل الصافي 29
- تبيان 9: تطور ادخار الأسر 29
- تبيان 10: تطور تكاليف الاستغلال التقنية للتأمين غير التأمين على الحياة 32
- تبيان 11: تطور الاحتياطات التقنية 34
- تبيان 12: توزيع الاحتياطات التقنية حسب الأصناف 35
- تبيان 13: توزيع بعض الاحتياطات التقنية للمؤمنين المباشرين لسنة 2020-تأمينات الحياة 36
- تبيان 14: توزيع بعض الاحتياطات التقنية للمؤمنين المباشرين لسنة 2020-التأمين غير التأمين على الحياة 36
- تبيان 15: تطور حصة إحالات إعادة التأمين من الإصدارات المباشرة، صافية من خصومات إعادة التأمين 37
- تبيان 16: تدفق عمليات الإحالة وإعادة الإحالة والقبول في إعادة التأمين في 2020 41
- تبيان 17: تدفق عمليات الإحالة وإعادة الإحالة والقبول في إعادة التأمين في 2020 الخاص بالضمان ضد عواقب الوقائع الكارثية 42
- تبيان 18: بنية التوظيفات 43
- تبيان 19: توزيع التوظيفات المرصدة لعمليات التأمين 43
- تبيان 20: تطور زيادة القيمة الكامنة للأصول 44
- تبيان 21: نسبة مردودية توظيفات عمليات التأمين على الحياة 44
- تبيان 22: تطور الأموال الذاتية 45
- تبيان 23: تطور النتيجة الصافية 45
- تبيان 24: تطور مردودية الأموال الذاتية 45
- تبيان 25: تطور هامش الملاءة 46
- تبيان 26: تطور التحويلات لفائدة الضحايا المقيمين بالخارج أو ذوي حقوقهم 49
- تبيان 27: تطور حصة التحويلات مقارنة مع التحويلات من خارج الوطن 50
- تبيان 28: أقساط التأمين في افريقيا 52
- تبيان 29: تموقع قطاع التأمين المغربي 52
- تبيان 30: توزيع رقم معاملات التأمين البنكي حسب الأصناف 55
- تبيان 31: حصة التأمين البنكي من مجموع رقم المعاملات 55
- تبيان 32: توزيع تحصيل القطاع البنكي 55
- تبيان 33: تطور العمولات البنكية 55