



acaps

هيئة مراقبة التأمينات والإحتياط الإجتماعي
Αγορά Ασφαλίσεων
Autorité du Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale



الخطوة الأولى

الزم مكانك واتصل مباشرة بالسلطات (الشرطة، الدرك الملكي).



سيقوم رجال السلطة بمعاينة المكان وتحرير محضر، يجب أن يتضمن مجموعة من المعلومات من قبيل: سبب الحادثة، الأضرار المادية والبدينية الناتجة عنها، أقوال الشهود إذا كانوا يتواجدون بعين المكان ...



الخطوة الثانية

قم بإخبار مؤمنك بحادثة السير وذلك داخل أجل 5 أيام على الأكثر، ابتداء من تاريخ وقوع الحادثة.



إذا لم تحترم هذا الأجل فسوف تفقد حقك في التعويض.



الخطوة الثالثة

سيباشر المؤمن مسطرة التعويض في إطار المسؤولية المدنية أو في إطار الضمانات التعاقدية إن كانت مكتسبة:

ب. التعويض في إطار الضمانات التعاقدية:

طبقا لم جاء في عقد التأمين الخاص بك، سيدفع لك المؤمن تعويضا يغطي الأضرار البدينية الناتجة عن الحادثة و المصاريف المتعلقة بها. يخص هذا التعويض سائق سيارتك بالإضافة إلى الركاب.



لكي تحصل الضحية على تعويضها، يجب عليها أن تسلك في البداية، السبل الودية، وذلك عن طريق اللجوء إلى المؤمن. وفي حالة ما إذا كان مبلغ التعويض المقترح من طرف المؤمن غير كاف فيمكن، حينها، للضحية أن تلجأ للقضاء. يتم التعويض إذا إما باتفاق بين الأطراف (وديا)، أو بحكم قابل للتنفيذ إذا لم تجد الطريقة الودية نفعاً.



إذا كان المسؤول عن حادثة السير مجهول الهوية، أو غير مؤمن، أو عاجز عن تعويض الضحية، سيقوم صندوق ضمان حوادث السير بتحمل التعويض الكلي أو الجزئي للأضرار البدينية التي لحقت بالضحية بسبب عربة الشخص المسؤول عن حادثة السير.

أ. التعويض في إطار المسؤولية المدنية:

إذا كنت أنت المسؤول عن الحادثة:

سيتكفل مؤمنك بتعويض كل الضحايا اللذين تعرضوا لأضرار بدينية. يخص هذا التعويض كل الأشخاص المتضررين جسديا إثر الحادثة، باستثناء السائق المسؤول عنها:

- سائق آخر متورط
- الركاب
- الراجلين



إذا نتجت عن الحادثة أضرار مادية و بدينية سيتم التعامل، عموما، مع الحادث على أنه بدني. سيشمل التعويض في هذه الحالة الأضرار المادية والبدينية.

إذا لم تكن أنت المسؤول عن الحادثة:

ستتم تغطية الأضرار البدينية التي مستك عن طريق تأمين المسؤولية المدنية للسائق المسؤول عن وقوع الحادثة. للحصول على التعويض يمكنك التوجه إلى شركة تأمينه مباشرة، كما يمكن لمؤمنك تعويضك بعد دراسة الوضعية وتحديد حقك في التعويض في إطار اتفاقية التعويض الجسماني عن حوادث السيارات.



اتفاقية التعويض الجسماني عن حوادث السيارات هي اتفاقية موقعة من طرف جميع مقاولات التأمين، وذلك من أجل تسريع مسطرة التعويض وجعلها أكثر فعالية. وبالتالي فهي تمكنك من أن تحصل على التعويض مباشرة من عند مؤمنك دون الحاجة إلى اللجوء إلى مؤمن الطرف الآخر.