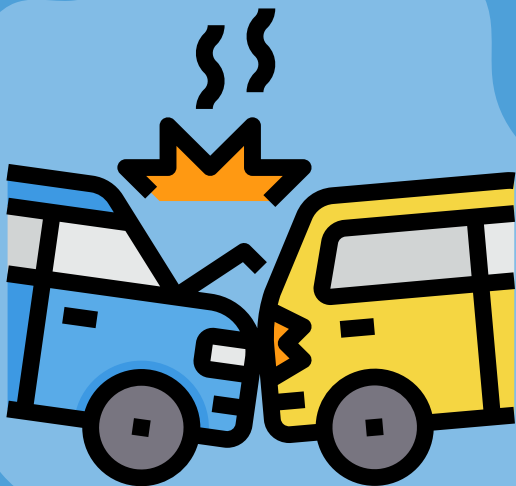




التعويض عن الأضرار المادية الناجمة عن حادثة سير



في غالب الأحيان تترتب عن حوادث السير أضرار مادية جسيمة أو خفيفة، حسب خطورة الحادثة!
في حالة ما إذا كانت هناك أضرار مادية، يحق للضحايا الاستفادة من تعويض، وفقا للشروط التي يتضمنها عقد التأمين.
هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي تقدم لك التوضيحات والنصائح الضرورية!

التعويض في إطار التأمين على السيارة : كيف يعمل؟



في حالة وقوع حادثة سير ، يتم التعويض في إطار:

التأمين في إطار المسؤولية المدنية : يتعلق الأمر هنا بتأمين إجباري يقوم على أساسه مؤمنك ، و في حالة ما إذا كنت أنت مسؤولا عن الحادث ، بتغطية الأضرار التي تسببت فيها للطرف الآخر فقط و ذلك في حدود حصتك من المسؤولية.

الضمانات التكميلية (مثال: الأضرار اللاحقة بالسيارة و أضرار الاصطدام): يتعلق الأمر هنا بضمانات اختيارية، و التي على أساسها يقوم مؤمنك بتعويضك على الخسائر المادية الناتجة عن الحادثة ، سواء كنت مسؤولا أم لا عن الحادثة، و تبعا لما تم تحديده في عقد التأمين (إذا كنت تستفيد من الضمانة)

إجبارية ضمان المسؤولية المدنية:

أنت ملزم باكتتاب عقد تأمين على المسؤولية المدنية لدى مقاوله تأمين أو إعادة تأمين، إذا كنت شخصا طبيعيا أو معنويا ، يمكن أن تُثار مسؤوليته المدنية بسبب الأضرار البدنية أو المادية اللاحقة بالأغيار و التي تسببت فيها عربة برية ذات محرك غير مرتبطة بسكة حديدية أو بواسطة مقطورتها أو شبه مقطورتها.

يجب على كل سائق عربية أن يدلي بشهادة التأمين التي تثبت احترام اجبارية التأمين.



الهدف من شهادة التأمين هو معاينة وجود عقد التأمين، في حين أن الهدف من عقد التأمين هو تحديد الالتزامات المتبادلة للمؤمن و المؤمن له.

للإشارة، يغطي التأمين المسؤولية المدنية لمكتتب عقد التأمين و مالك العربية و كل شخص يتولى، بإذن من المكتتب أو مالك العربية ، حراستها أو قيادتها.

يتكون عقد تأمين سيارتك من جزئين :

الشروط العامة : تطبق على جميع المؤمن لهم بنفس النحو ، هذا هو حال التغطية في إطار المسؤولية المدنية و التي تكون متماثلة في جميع عقود التأمين. الشروط الخاصة : تؤقلم عقد التأمين تبعا لحالة كل مؤمن له ، و تعد استنادا إلى المعلومات التي قدمها المؤمن له لحظة الاكتتاب. تمكن هذه الشروط المؤمن له من اقتراح ضمانات تعاقدية أوسع .

قبل التوقيع على عقد تأمين سيارتك، قم بالاستفسار عن الضمانات التي يشملها، الاستثناءات، وكذا نسبة خلوص التأمين التي يطبقها مؤمنك.



لا يقوم ضمان المسؤولية المدنية بتغطية الأضرار التي لحقت بسيارتك إثر حوادث من قبيل الاصطدام بحيوان أو إذا كانت سيارتك مركونة.

حتى تستفيد من تغطية ضد هذا النوع من الخطر يجب عليك اکتتاب ضمانات تكميلية كمثلا أضرار الاصطدام ، تبعا لما يقترحه عليك المؤمن.



كيف يتم التعويض ؟

في إطار المسؤولية المدنية :

في حالة ما إذا كنت ضحية حادثة سير و لم تكن أنت المسؤول عنها، يمكن أن يتم تعويضك:

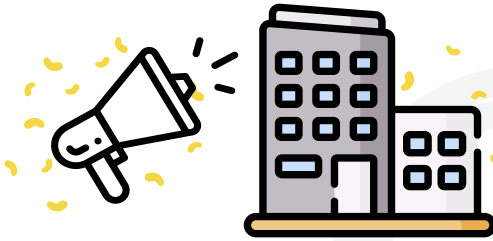
- بتواصلك مباشرة مع مؤمنك، إذ سيتم تعويضك في إطار اتفاقية التعويض المباشر و التي هي اتفاقية موقعة من طرف جميع مقاولات التأمين.

أو:

- بتواصلك مباشرة بمقولة تأمين الطرف المسؤول.

في إطار الضمانات التكميلية:

- عن طريق تواصلك بمؤمنك و ذلك داخل الآجال المحددة في عقد التأمين الخاص بك.



احرص على تحديد الضمانات التعاقدية التي تناسب احتياجاتك الخاصة مع الأخذ بعين الاعتبار إمكانياتك.

الآجال و طرق الطعن: إليك ما يجب عليك معرفته !

حتى يتم تعويضك ، يجب عليك أن تخبر مؤمنك بحادث السير في أجل لا يتعدى 5 أيام على الأكثر من تاريخ وقوعه (يمكنك إمداده بالمعينة الودية أو بالمحضر) . عدم احترام أجل التصريح يمكن أن يترتب عنه فقدانك لحقك في التعويض .

بمجرد ما يتم إخباره ، يعين المؤمن خيرا من أجل تقييم الأضرار في حالة ما إذا كنت تستفيد من الضمانة. يتم تحديد مبلغ التعويض اعتمادا على استنتاجات الخبير حول تقرير الخبرة، و كذا العناصر المتواجدة في المعينة الودية.

إن لم تكن راضيا عن تعويضك ، فمن حقك أن تطالب بتفسيرات من مؤمنك حتى تتمكن من فهم كيف تم حساب مبلغ تعويضك. إن لم تتوصلوا إلى اتفاق ، يمكنك طلب خبرة مضادة و اللجوء إلى وسيط حل نزاعات التأمين (www.mediateurassurance.ma) إذا كانت قيمة النزاع تتجاوز 5000 درهم، أو اللجوء إلى هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي من أجل وضع شكاية!

انتبه ، إذا لم تكن رخصة سياقة الطرف الآخر صالحة ، لن تستفيد من التغطية في إطار المسؤولية المدنية.

نذكرك أنه إذا لم تكن راضيا عن تعويضك ، يمكنك اللجوء إلى القضاء في أي لحظة. لكن، اللجوء إلى وسيط حل النزاعات يجب أن يتم قبل اللجوء إلى القضاء.

هل تستفيد من التغطية في إطار تأمين المسؤولية المدنية عندما تكون خارج أرض الوطن ؟

عندما تقرر السفر خارج أرض الوطن على متن سيارتك ، فمن الضروري أن تحمل معك 'البطاقة الخضراء' المسلمة لك من طرف المؤمن الذي قمت باكتتاب عقد التأمين لديه و التي تشكل إثبات وجود ضمان المسؤولية المدنية لعقد تأمين خارج بلد إقامتك المعتاد، ليشمل الدول المنخرطة في هذا النظام.

بالتالي، و في حالة وقوع حادث خارج أرض الوطن ، يجب عليك تقديم هذه الوثيقة للسلطات المحلية.



تأكد كذلك من صلاحية بطاقتك الخضراء.

+212 5 38 06 08 18



contact@acaps.ma



شارع العرعار ، حي الرياض - الرباط

