

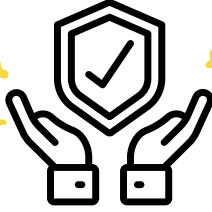


# التأمين



مخاطر الحياة تجعل من التأمين حماية لا يمكن الاستغناء عنها.  
أين؟ كيف؟ و ضد ماذا يجب التوفر على الحماية؟ هيئة مراقبة التأمينات  
والاحتياط الاجتماعي تقدم لك التوضيحات والنصائح الضرورية!

## مبدأ وطريقة عمل التأمين



التأمين هو عملية تمكن شخصا أو مؤسسة من التوفر على الحماية ضد العواقب المادية المرتبطة بوقوع حدث غالبا ما يكون غير مرغوب فيه، يسمى بالخطر (حادثة سير، مشاكل صحية...).

## كيف يتم ذلك؟

- يقوم المؤمن له باكتتاب عقد تأمين يغطي أخطارا ذات طبيعة مختلفة (حادثة سيارة، مرض، سرقة، مسؤولية مهنية، الوفاة...). إذ يكون الخطر هو موضوع التأمين.
- يؤدي المكتتب قسط (اشتراك التأمين) للمؤمن.
- يعد المؤمن، في المقابل، في إطار عقد التأمين، بإصلاح الضرر أو بتقديم خدمة مادية أو عينية.

اعلم أن اكتتاب عقد التأمين لا يعفيك من وضع كل الوسائل البشرية و المادية اللازمة لتفادي حدوث الأخطار التي أمنت ضدها. يجب معرفة أن التعويض المؤدى في إطار التأمين عن الضرر لا يمكنه أن يكون أبدا مصدر لإثراء المؤمن له أو ضحية الحادث.

## أين يمكنك التوجه لاكتتاب عقد التأمين ؟

لاكتتاب عقد التأمين، يمكنك التوجه إلى:

وسيط التأمين، الذي قد يكون:

-وكيل أو سمسار تأمين

-المكتب المباشر لمقولة تأمين



البنوك المتوفرة على ترخيص بعرض بعض أنواع التأمينات (تأمينات الأشخاص، والمساعدة، والتأمين على القروض).



جمعيات القروض الصغرى وشركات التمويل التي يمكنها تقديم بعض عمليات التأمين لزبائنها.



لا تتردد بزيارة مجموعة من المؤمنين قبل القيام بأي اختيار. يمكن أن تختلف التغطيات المقترحة، و حتى مبلغ الأقساط.



## ما هو عقد التأمين الذي يناسبك ؟

يوجد نوعان من تأمينات الأضرار :

عن طريق هذه التأمينات، يلتزم المؤمن ، في حدود العقد: بتعويض المؤمن له في حالة ضرر لحق بممتلكاته ( سيارة، منزل...) نتيجة وقوع حادث ( تأمينات الممتلكات : ضد الحريق، التأمين على السكن المتعدد المخاطر...).



أو:

أن يحل محل المؤمن له لإصلاح الضرر الذي حل بشخص آخر (تأمينات المسؤولية: المسؤولية المدنية المهنية، المسؤولية المدنية على العربة، المسؤولية المدنية للاستغلال، المسؤولية المدنية المدرسية...).

تأمينات الأشخاص:

المخاطر المضمونة بموجب تأمينات الأشخاص هي عمومًا تلك التي ستؤثر بشكل مباشر على الشخص المؤمن عليه. و يلتزم المؤمن، في حدود العقد ب:



تغطية الأخطار التي يتعلق وقوعها بحياة أو موت المؤمن له (تأمين الحياة مثلا)؛

أو:

تغطية الأخطار التي يمكن أن تمس السلامة البدنية للمؤمن له مثل الأخطار المتعلقة بالمرض، أو الأمومة، أو الأخطار المتعلقة بالعجز أو الزمانة؛

أو:

ضمان تشكيل إيراد أو رأسمال من خلال أداء قسط واحد أو دوري، أو دفعات حرة تضاف إليها نسبة الفائدة في حالة الرسمة.

انتبه:

يفرض القانون بعض التأمينات كالتأمين على المسؤولية المدنية للعربة.

لا تنسى أنك تلعب دورا مهما خلال اكتتاب عقد التأمين عبر : تحديد الأخطار التي يجب تغطيتها و كذا المستفيدين ، فضلا عن التصريح بالمعلومات الصحيحة التي تخص الخطر المضمون، أداء القسط في الوقت المحدد... .



## إنهاء عقد التأمين، هل هو ممكن دائما؟

من الممكن فسخ عقد التأمين بمبادرة من أحد الطرفين (المؤمن أو المؤمن له)، أو في الحالات المنصوص عليها في القانون.

يحق لك استرجاع جزء من القسط الذي يوافق الفترة الزمنية التي لم يكن فيها الخطر ساريا، عندما ينص القانون على ذلك.

مثلا، من حقل، في حالة اختفاء العوامل التي من شأنها أن تجعل الخطر الذي أنت مؤمن عليه يتفاقم، أن تطلب من مؤمنك تخفيض مبلغ القسط؛ إذا رفض المؤمن، يحق لك فسخ عقد تأمينك .



عندما تتجاوز مدة سريان العقد سنة، يجب أن تتم الإشارة إليها بخط بارز فوق المكان المخصص لتوقيعك. عكس ذلك، يمكنك فسخ العقد كل سنة في التاريخ الذي يصادف تاريخ سريان مفعوله مع احترام مدة الإخطار (ثلاثون يوما).

## كيف يمكنك التأكد من أنك تتمتع بالحماية الكافية عن طريق عقد التأمين الخاص بك؟

احرص على قراءة عقد التأمين الخاص بك بتمعن، و ذلك لتحليل، الأخطار المضمونة ، وكذا مدة التغطية، المستفيدين، الضمانات الممنوحة و الاستثناءات.

من المهم أيضا معرفة مصدر هذه الاستثناءات، حيث أن بعضها يكون مفروضا بموجب القانون، لذا يمكنك زيارة مجموعة من المؤمنين لمقارنة الضمانات الممنوحة في كل منتج تأمين.

نصحك بتقييم مستوى تغطية تأمينك بين الفينة و الأخرى، بالمقارنة مع الأخطار التي يمكن أن تتعرض لها.

إن وضعيتك الشخصية أو المهنية قابلة للتطور عبر الزمن ( زواج، أسفار، ولادة، شراء منزل، شراء سيارة، أخذ قرض...) و احتياجاتك للتغطية كذلك. احرص إذا على التأكد من أن عقد تأمينك يستجيب دائما لاحتياجاتك.



لا تنسى أن التأمين لا يمنحك تلقائيا 100 % من التعويض على الأضرار الناجمة:  
انتبه جيدا إلى مفاهيم خلوص التأمين ، استثناءات الضمانات والتهالك على سبيل المثال.

+212 5 38 06 08 18



contact@acaps.ma



شارع العرعار ، حي الرياض - الرباط

