

هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي! (L'ACAPS)

قصة مصورة لفهم و معرفة كل ما يتعلق بهيئة مراقبة
التأمينات والاحتياط الاجتماعي



هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي

ممتاز، قلي شنو عرفتي عليها؟

مدرسة

أهلا معاد، كيف كان يومك بالمدرسة؟

رائع.. فخيارك زرنا هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي؟

بلاني! حاول أن تشرح لي بالتفصيل، وتمشا بسرعة، غدا عندي فرض في الرياضيات، وضروري نراجع دروسي.

هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي، هي مؤسسة مهمة جدا لأنها تسعى لحمايةنا. واش كاتعرف أنها تقوم بمراقبة شركات التأمين، صناديق التقاعد، التعااضديات، والهيئات الملكلفة بتدبير نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض...

وشنو معنى الاحتياط الاجتماعي بعدا؟

أول حاجة مهمة هي أن هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي عندها عدة صلاحيات، أي أنها تقدر دير بزاف ديال الأمور: فهي تراقب كل ما يحصل في قطاع التأمينات وأنظمة الاحتياط الاجتماعي، وتتأكد من أن كل شيء على ما يرام...



تقوم بحمايتهم؟
كيفاش؟

...واش كاتعرف أن لهيئة حتى صلاحية
معاقة كل من لا يحترم القواعد ، زائد
أنها كاتقوم كذلك بحماية جميع
المواطنين: مثلا أنت، أمي، أبي، أنا...



الاحتياط الاجتماعي كنقصو بيه:
التقاعد والتأمين الإجباري الأساسي عن
المرض والخدمات اللي كنتقدمها
التعاضديات.



عقلتي السنة الماضية فاش تعرض
بابا لحادث سيارة؟ أظن أن شركة
التأمين رفضت تعويضه عن تكاليف
الإصلاح، كاتظن أنه كان عليه
الاتصال بهذه الهيئة أو زيارة مقرها؟

طبعا، وحتى دابا مازال بإمكانو يزورها أو
التواصل مباشرة معها على موقعها
الإلكتروني أو صفحتها على الفيسبوك.
وخاصك تعرف أن الهيئة تتوفر حتى على
بوابة إلكترونية، لاستقبال كل الشكايات
والطلبات التي تصلها من الناس لي في
حاجة للمساعدة.

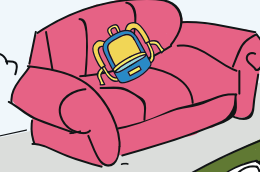


نعم تحميمهم ! فهي تنكلف باستقبال طلبات
وشكايات المؤمنين لهم، وتتدخل في حالة وجود
مشكل أو خلاف بينهم وبين المؤمنين، وكاتبقا على
اتصال بهم إلى أن يتم حل المشكل.

أكيد ، أنا غادي عندهم بسرعة !

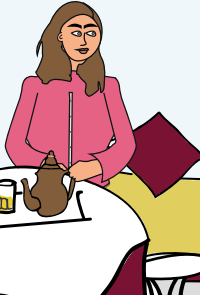


صافي معاد، وصلنا للمنزل. نخليك تعاود
لماما وبابا على معلوماتك عن الهيئة..
وأنا غادي ناخذ وجبة خفيفة، باش نهين
لامتحان.. دابا أعتقد أنني كاتعرف
معلومات عن الهيئة أكثر ما كاتعرف على
دروس الامتحان !



أكيد، عارفة أنك زرتي هيئة مراقبة
التأمينات والاحتياط الاجتماعي اليوم مع
المدرسة ديالك ، عاودلينا على كل شيء !

ماما، باب، عندي بزاف ديال
الحجات للي غادي نعاود ليكم !!



تم إنشاء هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي سنة 2016
عن طريق قانون رقم 64.12 .





مسابقة

1. متى تم إنشاء هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي؟



2006

2010

2016

2. هل فهمت جيدا دور هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي؟
اختر الجواب أو الأجوبة الصحيحة:



تقوم هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي ب :

مراقبة المؤمنين، صناديق التقاعد، التعاضديات، والهيئات المكلفة

بتدبير نظام التأمين الإجباري الأساسي عن المرض ...

استقبال شكايات المواطنين لبي عندهم علاقة بمجال التأمين و

الاحتياط الاجتماعي.

إعطاء كريديات.



1. 64.12 رقم قانون رقم 2016 لسنة 2016

2. 64.12 رقم قانون رقم 2016 لسنة 2016

3. 64.12 رقم قانون رقم 2016 لسنة 2016

4. 64.12 رقم قانون رقم 2016 لسنة 2016