



ملحوظة: تقوم مصالح الهيئة، بإدخال الشكايات المرسلة عبر البريد العادي، إلى المنصة الإلكترونية.

ما هي أهميتها؟

الحصول على رقم الشكاية لتتبع مآل الملف؛
تقديم المعلومات الإضافية والوثائق الضرورية، إن
لزم الأمر.

کیف پکن استعمالها؟

1. ولوج منصة الشكايات

سيكون بإمكانكم بعد ذلك اختيار القطاع الذي تندرج في إطاره شكايتكم: «شكاية إلكترونية - التأمين» أو «شكاية إلكترونية - الاحتياط الاجتماعي».

2. إيداع شكاية جديدة

بمجرد إنهاء جميع الخطوات، سيتم تزويدكم برقم لتتبع مسار شكائكم.

المنصة الإلكترونية لتدبير الشكايات

تضع هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي رهن إشارتكم على موقعها الإلكتروني www.acaps.ma، منصة خاصة بالشكايات لفائدة المؤمن لهم والمخترطين والمشتريين. ويمكنكم هذه المنصة من وضع شكاية تهم أحد القطاعين الخاضعين إلى رقابة الهيئة: قطاع التأمينات وقطاع الاحتياط الاجتماعي.

