



acaps

هيئة مراقبة التأمينات والاجتياحات الاجتماعية
الهيئة العامة للمراقبة الاجتماعية
Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale



خطوة بخطوة

إذا كنت ضحية حادثة شغل

الخطوة الأولى

قم بإخبار مشغلك بوقوع حادثة الشغل في ظرف الثمانية وأربعين (48) ساعة (على أبعد تقدير) عن يوم وقوعها ماعدا في حالة القوة القاهرة.

إذا كان مشغلك غير مؤمن ضد حوادث الشغل فعليك اللجوء إلى القضاء.



الخطوة الثانية

يجب على مشغلك أن يسلمك شهادة تتضمن، على الخصوص: اسمه، و عنوانه، واسمك، وعنوانك، وطبيعة الحادثة، وتاريخ وقوعها، واسم شركة التأمين، ورقم بوليصة التأمين، ورقم تسجيلك بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

الخطوة الثالثة

قم بزيارة طبيبك الذي سوف يمنحك أربع نظائر (نسخ) لشهادة طبية أولية مرفقة بوصف لحالتك الصحية والنتائج المترتبة عن الحادثة، والمضاعفات المحتملة لها، وكذا المدة المحتملة للعجز المؤقت عن العمل.

الخطوة الرابعة

لديك 24 ساعة لتسليم 3 نظائر من هذه الشهادة الطبية لمشغلك.

من الواجب على المشغل أن يشعر شركة التأمين بكل حادثة كان على علم بها.



الخطوة السابعة

يتعين عليك، وجوبا، إتباع مسطرة الصلح بينك وبين المؤمن دون اللجوء إلى القضاء. وفي هذا الإطار، فشركة التأمين ملزمة بتقديم عرضها (مبلغ التأمين) بواسطة رسالة مضمونة، مع إشعار بالتوصل، وذلك داخل أجل أقصاه ثلاثون (30) يوما من تاريخ إيداع شهادة الشفاء لدى مشغلك.

أصبحت مسطرة الصلح إجبارية منذ سنة 2015.

الخطوة السادسة

بعد شفائك، سوف يقوم طبيبك المعالج والطبيب المختص الذي عينه مشغلك أو شركة التأمين بتحرير شهادة شفاء تحدد نسبة العجز الدائم. تمكن نسبة العجز الدائم من تحديد مبلغ الإيراد أو رأس المال الذي سوف تدفعه لك شركة التأمين.

يمكن لمشغلك أو لشركة التأمين أن يعين طبيبا مختصا حتى يكون على علم بحالتك الصحية خلال فترة علاجك. لكن انتبه ! إذا رفضت لمرتين متتاليتين أن يفحصك هذا الطبيب فسوف تحرم من تعويضك اليومي.

الخطوة الخامسة

عندما يتم التصريح بحادثة الشغل، تقوم شركة التأمين بتفعيل مسطرة التعويض. بالإضافة إلى مصاريف العلاج والاستشفاء، والتعويضات اليومية في حالة العجز المؤقت عن العمل، تكون التعويضات في حالة العجز الدائم على شكل: إيراد في حالة عجز دائم تفوق نسبته 10 في المائة؛ رأسمال في حالة عجز دائم دون 10 في المائة. وفي حالة الوفاة، يتم صرف الإيراد لفائدة ذوي الحقوق.



الخطوة الثامنة

هناك حالتين مرتقتين:

أ. تقبل بعرض شركة التأمين وتوقع على الاتفاق، الذي يعتبر نهائيا وغير قابل لأي طعن أمام المحكمة المختصة، ماعدا إذا كان المبلغ المقترح من طرف شركة التأمين يقل عما حدده القانون.

ب. ترفض عرض شركة التأمين وتلجأ إلى المحكمة المختصة.

الخطوة التاسعة

تتكلف شركة التأمين بأداء تعويضاتك.

يتم إثبات الاتفاق المتوصل إليه بينكما في محضر يسمى "محضر الصلح".